

सं.के-15016/61/2015-एससी-1

भारत सरकार

शहरी विकास मंत्रालय

निर्माण भवन, नई दिल्ली

दिनांक: 14 सितंबर, 2015

### कार्यालय जापन

विषय: - स्मार्ट सिटी प्रस्ताव (एससीपी) टेम्पलेट।

स्मार्ट शहरों की चुनौती के पहले चरण के पूरा हो जाने के बाद राज्यों/यूएलबी को प्रतिस्पर्धा के दूसरे चरण की तैयारी करनी है। स्मार्ट सिटी मिशन (एससीएम) के पैरा 9.1.1 के अनुसार प्रत्येक संभावित स्मार्ट सिटी को अपने स्मार्ट सिटी प्रस्ताव (एससीपी) को तैयार करना होगा। इसके अतिरिक्त, स्मार्ट सिटी मिशन का मूल्यांकन राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय विशेषज्ञों, संगठनों और संस्थानों (पैरा 9.1.3) के एक पैनल वाली समिति द्वारा निष्पक्ष, विषयनिष्ठ और पारदर्शी मूल्यांकन मापदंड (अनुलग्नक 4) के आधार पर किया जाएगा।

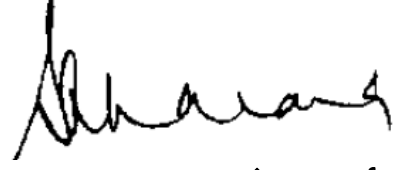
2. मूल्यांकन की पद्धति को खुला, निष्पक्ष और पारदर्शी बनाने के लिए एससीपी के लिए एक टेम्पलेट विकसित किया गया था और 26 जून, 2015 को सम्पन्न समापन सत्र, जिसमें 150 से अधिक हितधारकों ने भाग लिया, में इस पर चर्चा की गई थी, इसमें राज्य सरकार के अधिकारी, शहरी स्थानीय निकाय (यूएलबी), शहरी क्षेत्रों के विशेषज्ञ और अनुसंधान संस्थान शामिल थे। स्मार्ट सिटी प्रस्ताव फॉर्मेट/टेम्पलेट पर पुनः क्रमशः दिल्ली, हैदराबाद और कोलकाता में दिनांक 03, 07 और 12 सितंबर, 2015 को सम्पन्न क्षेत्रीय कार्यशालों में भी चर्चा की गई थी।

3. शहरी विकास मंत्रालय ने दूसरे चरण की प्रतिस्पर्धा में प्रस्तुत करने के लिए एससीपी तैयार करने हेतु राज्यों/शहरी स्थानीय निकायों के प्रयोग के लिए एक मानक टेम्पलेट तैयार किया है। एससीपी टेम्पलेट के एक प्रति संलग्न की गई है और इसे मंत्रालय की वेबसाइट ([www.moud.gov.in](http://www.moud.gov.in)) पर भी देखा जा सकता है। एससीपी को ऑनलाइन प्रस्तुत करना है और विस्तृत दिशा-निर्देश शीघ्र ही जारी किए जाएंगे।

4. यह अनुरोध है कि स्मार्ट सिटी प्रस्ताव पूरी तरह से टेम्पलेट के अनुरूप तैयार किए जाएं

और विविध गतिविधियों के लिए निर्धारित समय सीमा का कड़ाई से पालन किया जाए।

संलग्न: उपरोक्तानुसार



(संजय शर्मा)

अवर सचिव, भारत सरकार

दूरभाष सं. 23062742

सेवा में,

स्मार्ट सिटी के सभी प्रमुख सचिव (यूडी/एमए)/नगर आयुक्त

प्रतिलिपि:

टीम लीडर, तकनीकी प्रकोष्ठ, शहरी विकास मंत्रालय को स्मार्ट सिटी मिशन की वेबसाइट पर अपलोड की कार्रवाई करने के लिए।

भारत स्मार्ट सिटी मिशन  
राष्ट्र-रूपांतरण मिशन

स्मार्ट सिटी चुनौती  
चरण 2

स्मार्ट सिटी योजना और प्रस्ताव  
(एससीपी)

विषय-सूची		
	शब्दावली	4
क	परिचय	5
ख	सिटी प्रोफाइल	8
ग	नागरिकों को शामिल करना	13
घ	विजन और उप-लक्ष्य	16
ङ	रणनीतिक योजना	17
च	पैन सिटी-प्रस्ताव	19
छ	क्षेत्र आधारित प्रस्ताव	22
ज	ढांचे का कार्यान्वयन	24
झ	वित्तपोषण योजना	26
ञ	लाभ और प्रभाव	27
ट	प्रक्रिया और टीम वर्क	28
	अनुलग्नक	30

नोट

1. इस दस्तावेज़ को शहरी विकास मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा जारी स्मार्ट सिटी मिशन दिशा-निर्देशों के साथ पढ़ा जाना चाहिए। दिशा-निर्देश वेबसाइट <[smartcities.gov.in](http://smartcities.gov.in)> पर उपलब्ध हैं।
2. तैयारी की प्रक्रिया शुरू करने के लिए प्रस्ताव फॉर्मेट का एक इलेक्ट्रॉनिक टेक्स्ट वेबसाइट पर भी उपलब्ध है। देखें: 'Downloads' > 'Memos'

## मुख्य पारिभाषिक शब्दावली

- लक्ष्य:** एक उच्च स्तरीय परिणाम, अर्थात एक वांछित प्रभाव। स्मार्ट सिटी मिशन के लिए राष्ट्र स्तरीय लक्ष्य मुख्य ढांचा उपलब्ध कराना, नागरिकों को जीवन के लिए उचित गुणवत्ता प्रदान करना, स्वच्छ और उचित वातावरण को बढ़ावा देना और उसे लागू करना। (दिशानिर्देश 2.3)
- प्रभाव:** नागरिकों, लोगों के समूहों और संस्थानों पर लंबी अवधि के प्रभावों की विस्तृत जांच, जिसमें ये कार्रवाई शामिल हैं-सामाजिक, आर्थिक, तकनीकी, पर्यावरण। प्रभाव तुरंत और लंबी अवधि में हो सकता है, अभिप्रेत और अनायास हो सकता है, सकारात्मक और नकारात्मक हो सकता है, स्थूल और सूक्ष्म हो सकता है। प्रभाव अध्ययन में इन प्रश्नों के बारे में पूछा जाता है: कार्रवाई के कारण वास्तव में क्या अंतर आया है? इस मिशन के कारण कितने निवासियों को लाभ पहुंचा है?
- उद्देश्य:** पहला उद्देश्य जो परियोजना के अधीन प्राप्त करना है; नागरिकों की दशाओं, पद्धतियों, अथवा संस्थागत कार्यनिष्पादन में बदलाव।
- परिणाम:** सामान्य उद्देश्य के स्तर पर, मध्यावधि (एक से लेकर अनेक वर्षों तक) के दौरान ये प्रभाव हैं; उक्त मध्यवर्ती लाभ समय के साथ उत्पन्न होते हैं और सीधे परिणामों की संचित उपलब्धि से जुड़े होते हैं।
- उत्पादन:** वास्तविक प्रदेय; उत्पादन के लिए किस कार्रवाई को जवाबदेह ठहराया जा सकता है; एक लघु अवधि (12 माह की अवधि के दौरान प्राप्त किया गया), हस्तक्षेप के वास्तविक परिणाम, कार्रवाई अथवा कार्यक्रम निविष्टियाँ।
- गतिविधि:** मुख्य गतिविधि जो उत्पाद प्राप्त करने के लिए शुरू की गई है; परिणामों (उत्पादों, परिणामों, प्रभावों) को प्राप्त करने के लिए निविष्टियों/संसाधनों (मानव, सूचना, सामग्री, वित्त) के सम्मिश्रण को रूपांतरित करने में उपयोग में लाई गई कोई प्रक्रिया।
- निविष्टियां:** गतिविधि द्वारा बजट; उत्पादों को तैयार करने के लिए आवश्यक मौद्रिक, भौतिक और मानव संसाधन
- रणनीति:** परिणामों को प्राप्त करने, बाधाओं को दूर करने और अवसरों का लाभ उठाने के लिए संभव तरीके और दृष्टिकोण
- परिणाम:** उत्पादन, परिणाम, प्रभाव स्तर पर राज्य में-नियोजित और अनियोजित- एक अपेक्षित और/या मापनीय बदलाव, जिसे किसी हस्तक्षेप के लिए जिम्मेदार ठहराया जा सकता है।

## क. परिचय

भारत में किसी शहरी व्यक्ति की कल्पना में, किसी स्मार्ट सिटी की छवि में अवस्थापना और ढांचे की ऐसी इच्छा सूची शामिल होती है जिसमें उसकी आकांक्षाओं के स्तर का वर्णन होता है। नागरिकों की आकांक्षाओं और आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए शहरी योजनाकारों को समस्त शहरी पारिस्थितिकी तंत्र विकसित करने पर ध्यान केन्द्रित करने की आवश्यकता है, जो व्यापक विकास के चार स्तंभों- संस्थागत, भौतिक, सामाजिक और आर्थिक बुनियादी ढांचे का प्रतिनिधित्व करते हैं। यह एक दीर्घावधि लक्ष्य हो सकता है, लेकिन शहर इस प्रकार के विस्तृत ढांचे को विकसित करने और जीवन की गुणवत्ता को सुधारने में सहायता कर सकते हैं, नियोजन, समावेशी और टिकाऊ हस्तक्षेप के माध्यम से 'स्मार्टनेस' में चार चांद लगा सकते हैं।

स्मार्ट की आकांक्षा रखने वाले प्रत्येक शहर को स्वयं की अवधारणा, दृष्टिकोण, रणनीति और योजना (प्रस्ताव) बनानी होगी जो उसके स्थानीय संदर्भ, संसाधनों और महत्वाकांक्षा के लिए समुचित हो। इस प्रकार, प्रत्येक शहर स्मार्ट सिटी का अपना मॉडल तैयार करेगा- राष्ट्रीय और वैश्विक मॉडल्स और सर्वोत्तम प्रथाओं के आधार पर- जो कि इन प्रश्नों का उत्तर दे सके: आप किस प्रकार का स्मार्ट सिटी चाहते हैं और आप इसे किस प्रकार प्राप्त करेंगे?

इस आधारभूत प्रश्न का उत्तर इस स्मार्ट सिटी योजना और प्रस्ताव (एससीपी) में शामिल होगा, जो रणनीतिक योजना के सिद्धांतों को अपनाकर तैयार किया गया है और इसमें आपके शहर का सपना, आपकी क्षेत्र आधारित विकास योजनाएं और पेन सिटी पहल, संसाधनों को जुटाने की आपकी योजना शामिल है और यह सुनिश्चित करता हो कि शहर अवस्थापना, उन्नयन और स्मार्ट एप्लिकेशन के मामले में अपेक्षित उप-लक्ष्यों, परिणामों और प्रभावों को प्राप्त करता है जिससे जीवन स्तर में सुधार हुआ है और शहर को समावेशी और टिकाऊ बनाता है। एससीपी सहयोगात्मक है क्योंकि सभी नागरिकों, सरकारी विभागों, सहयोगी संगठनों और निजी अभिकरणों के उद्देश्य और निधियां एससीपी तैयार करने की प्रक्रिया के दौरान एक दूसरे से मेल खाते हैं।

एससीपी में सोच के तार्किक परिणाम को शामिल किया जाना चाहिए जो शहर के साथ राष्ट्रीय मिशन उद्देश्यों को जोड़ता है- स्तर उप-लक्ष्य जो शहर के लिए विशिष्ट हैं। एससीपी को क्षेत्र आधारित विकास के उद्देश्य/लक्ष्य को चिन्हित करना चाहिए और स्मार्ट सोल्यूशन्स को पैन सिटी प्रस्ताव में लागू किया जा रहा है और परिणामों की पहचान की जा रही है- जिसमें प्रत्येक परियोजना घटक के प्रभाव, परिणाम और उत्पाद शामिल हैं (शब्दावली देखें)। कुल मिलाकर, एससीपी में परिवर्तनकारी बदलाव की कहानी शामिल है जो आपके शहर के नागरिकों और स्थानीय शासन द्वारा लिखी जा रही है।

स्मार्ट सिटी की विशेषताएं (गुण) अनुलग्नक-1 में दी गई हैं जिनका उपयोग राष्ट्रीय लक्ष्यों के अंदर शहर के उप-लक्ष्यों को ढूंढने के लिए किया जा सकता है। अनुलग्नक-1 में स्मार्ट सिटी मिशन दिशा-निर्देशों की संबद्ध धाराओं के संदर्भ के साथ-साथ उपरोक्त प्रत्येक स्मार्ट सिटी विशेषताओं का विस्तृत विवरण दिया गया है। 24 स्मार्ट सिटी विशेषताओं के बारे में नीचे दिया गया है:

1	नागरिकों की भागीदारी	13	सुबोध सरकारी सेवाएं
2	पहचान और संस्कृति	14	ऊर्जा की आपूर्ति
3	अर्थव्यवस्था और रोजगार	15	ऊर्जा स्रोत
4	शिक्षा	16	जल आपूर्ति
5	स्वास्थ्य	17	अपशिष्ट जल प्रबंधन
6	मिश्रित उपयोग	18	जल गुणवत्ता
7	सघनता	19	वायु गुणवत्ता
8	रिक्त स्थान	20	ऊर्जा दक्षता
9	आवास और समग्रता	21	भूमिगत बिजली के तार
10	परिवहन और गतिशीलता	22	स्वच्छता
11	पैदल चलने योग्य	23	अपशिष्ट प्रबंधन
12	आईटी कनेक्टिविटी	24	सुरक्षा

अनुलग्नक-2 में, प्रत्येक स्मार्ट सिटी सुविधा के लिए चार परिदृश्यों का वर्णन किया गया है। आपका शहर उस परिदृश्य को चुनेगा जो शहर की वर्तमान स्थिति के बारे में सबसे सही ढंग से जानकारी देता है। नागरिकों से सलाह के बाद (भाग-सी का संदर्भ लें) नागरिकों की आवश्यकताओं और प्राथमिकताओं के बारे में जानकारी ली जाएगी। साथ ही साथ कार्यालयीन कार्य और परामर्शदाता फ़र्मों/मार्गदर्शी अभिकरणों द्वारा तैयार की गई सिटी प्रोफाइल (भाग-बी का संदर्भ लें) भी शहर के लिए उपलब्ध रहेगी। सिटी प्रोफाइल और नागरिक परामर्श के एक संकलन द्वारा शहर के निवासियों की आकांक्षाओं को निर्धारित करने में सहायता मिलेगी। आकांक्षाओं का वर्णन अनुलग्नक 2 के कॉलम 'जे' में परिदृश्य के रूप में किया जाएगा जो शहर प्राप्त करना चाहता है और आकांक्षाओं को प्राप्त करने के सबसे प्रभावी तरीके की जानकारी कॉलम 'के' में दी जाएगी। 24 स्मार्ट सिटी सुविधाओं के संबंध में शहर की आकांक्षाओं को विजन और शहर के उप-लक्ष्यों को अभिव्यक्त करने के लिए मार्गदर्शन प्रदान करेगा।

रणनीति मॉडल्स/सर्वोत्तम प्रथाओं से विशिष्ट पहलुओं/तत्वों को अलग करके और कुछ नया

तैयार करने के लिए उनको एक साथ मिलाकर भारत और विश्व में समुचित स्मार्ट सोल्यूशन्स/क्षेत्र आधारित 'स्मार्ट' विकास की सूची से (परामर्शी फ़र्मों/मार्गदर्शी अभिकरणों द्वारा तैयार) मॉडल्स/सर्वोत्तम प्रथाओं के अंगीकरण/अनुकूलन के साथ नागरिकों की सलाह (उदाहरण के लिए नागरिकों की वचनबद्धता के चक्र-2 में चिन्हित नागरिक संचालित समाधान; भाग सी का संदर्भ ग्रहण करें) के सम्मिश्रण के माध्यम से सृजित की जाएगी।

रणनीति में कम से कम एक स्मार्ट सोल्यूशन शामिल होगा जिसमें सम्पूर्ण शहर (पैन सिटी) में ढांचे और सेवाओं में सुधार लाने के लिए आईसीटी (सूचना और संचार तकनीक) का प्रयोग किया गया है। स्मार्ट सोल्यूशन्स कम अवधि में अनेक परिदृश्यों (उदाहरण के लिए परिदृश्य-1 से परिदृश्य-4; अनुलग्नक 2 का संदर्भ ग्रहण करें) को करने का एक रास्ता प्रदान करता है।

रणनीति का दूसरा घटक वर्तमान क्षेत्रों (पुराना और पुनः विकसित), को, गंदी बस्तियों सहित, बेहतर नियोजित क्षेत्रों में बदलना होगा, जिससे कि सम्पूर्ण शहर की जीवन की गुणवत्ता में सुधार लाया जा सके। रणनीति में नए क्षेत्रों (हरित मैदान) के प्रस्ताव को भी शामिल किया जा सकता है जिनको बढ़ती जनसंख्या को समायोजित करने के लिए सुनियोजित ढंग से विकसित और पूरी तरह से उपयुक्त बस्तियों के रूप में विकसित किया जा सकता है।

पैन सिटी और रणनीति के क्षेत्र आधारित घटक उस प्रकार दिखायी देंगे जो आपके शहर में संभव है। अंत में, शहर के अन्य भागों (और अन्य शहरों में) में प्रतिकृति का पता लगाने के लिए एक क्षेत्र आधारित विकास की आशा की जाती है; इस प्रकार, सम्पूर्ण शहर को सभी नागरिकों को भूलभूत सेवाएं उपलब्ध कराकर इस बदलाव के लिए तैयार करना है। शहर के व्यापक विकास की कल्पना करने के लिए, पूरक मिशन जैसे कि अमृत और स्वच्छ भारत को शामिल किया जाएगा और सम्पूर्ण शहर की रणनीतिक योजना का एक हिस्सा होगा (भाग ई का संदर्भ ग्रहण करें)।

इस प्रकार से आपके शहर का परिवर्तन जीवन की गुणवत्ता में सुधार लाएगा और रोजगार सृजित करेगा और सबकी आय, विशेष रूप से गरीबों और वंचितों, में वृद्धि करेगा, इससे समवेशी और टिकाऊ शहरों को बढ़ावा मिलेगा।

स्मार्ट सिटी योजना और प्रस्ताव (एससीपी) की विषय सूची का विस्तृत विवरण इस दस्तावेज़ के भाग 'बी' से 'के' में दिया गया है। प्रत्येक भाग में अनेक प्रश्न दिये गए हैं, जिनका उत्तर शब्द सीमा और प्रत्येक प्रश्न के लिए दिये गए प्रारूप (फॉर्मेट) के अनुसार दिया जाना चाहिए। इसमें 57 प्रश्न हैं, जिनको क्रमवार दिया गया है।

## ख. सिटी प्रोफाइल

किसी शहर को स्मार्ट सिटी बनाने की चुनौती लेने से पूर्व, इसे अपनी वास्तविक स्थिति और परिवर्तन के लिए अपनी क्षमता को जान लेना चाहिए। उपलब्ध आंकड़ों और व्यावहारिक अनुसंधान और व्यापक नागरिक वचनबद्धता के आधार पर अपनी समस्याओं और क्षमताओं को पहचानने की इसकी जितनी अधिक उन्नत क्षमता होगी उतनी ही अधिक इसके सफलता प्राप्त करने की संभावना होगी। सूचना और आंकड़ों का विश्लेषण उन साक्ष्यों को उपलब्ध कराएगा जो निवेशकों के साथ-साथ नागरिकों, हितधारकों को विश्वास दिलाने के लिए जरूरी है। दुर्घटनाओं और उप-लक्ष्यों, उद्देश्यों/प्रभावों, परिणामों और उत्पादों के बीच संयोजन एक तार्किक ढांचा तैयार करेगा जिसका उपयोग प्रभावों की जांच करने और सफलता के जोखिमों और उपायों के अनुमान के लिए प्रयोग में लाया जा सकता है। परामर्शी फ़र्मों/मार्गदर्शी अभिकरणों द्वारा उन संपर्कों को आसान, नागरिक सलाह के लिए आसानी से समझने वाली भाषा में तैयार किया जाना चाहिए। परामर्शी फ़र्मों/मार्गदर्शी अभिकरणों को एक व्यापक डेस्क समीक्षा के साथ शुरू करना चाहिए।

सभी सूचना और आंकड़ों की एक डेस्क समीक्षा करें जिन्हें भारत की जनगणना और राष्ट्रीय नमूना सर्वेक्षण संगठन के साथ-साथ अन्य सर्वेक्षणों द्वारा तैयार कस्बा/शहर निर्देशिका तथा विभिन्न विभागों (उदाहरण के लिए उद्योग, सामाजिक कल्याण, शिक्षा, स्वास्थ्य, रोजगार आदि) और अभिकरणों (उदाहरण के लिए सार्वजनिक लोक निर्माण, सड़क और परिवहन आदि) द्वारा एकत्र आंकड़ों से लिया जा सकता है। यह सिफारिश की जाती है कि आप भी पिछली/वर्तमान विकास योजनाओं (शहर स्तरीय और स्थल विशेष) और नगर विकास योजना, नगर सफाई योजना, नगर गतिशीलता योजना और मास्टर प्लान और नगर के लिए अन्य कोई योजनाएं अथवा नगर के विशिष्ट क्षेत्रों के लिए योजना तैयार करने हेतु किए गए अध्ययनों की भी समीक्षा करें। अन्य क्षेत्र विशेष अथवा विषयगत योजनाओं को भी प्रस्ताव में और अधिक गहनता लाने के लिए संदर्भित किया जा सकता है।

वर्तमान के लिए किसी भी आधारभूत सर्वेक्षण की योजना अथवा संकल्पना नहीं है। आपकी नगर प्रोफाइल में निम्नलिखित चार घटकों को शामिल किया जाएगा: आधारभूत सूचना, मुख्य कार्यनिष्पादन संसूचक, आपके नगर का मानचित्रण, और नगर-स्तरीय स्व: मूल्यांकन। इनका विवरण आगे नीचे दिया गया है।

**आधारभूत सूचना:** इस स्मार्ट सिटी चुनौती के पहले चरण में, आपकी राज्य सरकार द्वारा नामित करने की प्रक्रिया के दौरान, आपने अपने शहर की स्थिति की जानकारी निम्नलिखित 13 संसूचकों पर दी है और नीचे तालिका 1 में दिये गए अंकों को प्राप्त किया है।



तालिका 1			
क्र. सं.	मापदंड	कुल अंक	प्राप्त अंक
1	घरेलू स्वच्छ शौचालयों की संख्या 2011 की जनगणना अथवा स्वच्छ भारत आधार रेखा से बढ़ी है (जो भी कम हो)	10	
2	शिकायतकर्ता को वापस भेजे जा रहे प्रत्युत्तर के साथ ऑनलाइन शिकायत निवारण प्रणाली को कार्यशील बनाया गया है।	5	
3	कम से कम पहला मासिक समाचारपत्र प्रकाशित किया गया है।	5	
4	पिछले दो वित्तीय वर्षों के लिए परियोजना-वार नगरपालिका बजट खर्च को इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से दर्शाया गया है।	5	
5	सेवा प्रदान करने में देरी के लिए प्रतिपूरक दंड लगाया गया है।	5	
6	पिछले तीन वित्तीय वर्षों (2012-15) के दौरान आंतरिक रूप से सृजित राजस्व (उदाहरण के लिए कर, शुल्क, अधिभार) का संग्रहण।	10	
7	पिछले माह तक शहरी स्थानीय निकाय द्वारा वेतनों का भुगतान।	5	
8	वित्तीय वर्ष 12-13 के लिए खातों की लेखा परीक्षा	5	
9	कर राजस्व, शुल्क और उपयोगकर्ता प्रभार, किराया और अन्य आंतरिक राजस्व संसाधनों के योगदान का प्रतिशत।	10	
10	संस्थापना और पानी आपूर्ति की रखरखाव लागत का प्रतिशत।	10	
11	वित्तीय वर्ष 2014-15 के दौरान मुख्य कार्यों के लिए उपयोग में लाये गए आंतरिक राजस्व स्रोतों (स्वयं सृजित) का योगदान प्रतिशत।	10	
12	प्राप्त नगर-स्तरीय जेएनयूआरएम सुधारों का प्रतिशत।	10	
13	जेएनयूआरएम के अंतर्गत मार्च 2012 तक स्वीकृत परियोजनाओं के पूर्ण होने का प्रतिशत।	10	
		कुल	100

तालिका 1 में दी गई आधारभूत सूचना आपके नगर शासन (शहरी स्थानीय निकाय) की तैयारी और कार्यनिष्पादन तथा स्मार्ट सिटी उप-लक्ष्य को प्राप्त करने की इसकी क्षमता का त्वरित मूल्यांकन करती है। तथापि, आपके शहर की पूर्ण प्रोफाइल अतिरिक्त सूचना के साथ आधारभूत सूचना और गहन डेस्क समीक्षा और नागरिकों की वचनबद्धता के कारण प्राप्त आंकड़ों के सम्मिश्रण से सामने आएगी।

**मुख्य कार्यनिष्पादन संकेतक:** निम्नलिखित मुख्य कार्यनिष्पादन संसूचक (केपीआईएस) नागरिकों

की अपेक्षाओं को पूरा करने के लिए शहरी स्थानीय निकाय (यूएलबी) की क्षमता को नापने के लिए विशेष रूप से महत्वपूर्ण हैं:

1. पिछले तीन वर्षों में निम्नलिखित संसूचकों के मामले में आपके शहर में सार्वजनिक संस्थाओं की परिचालन क्षमता में किस प्रकार बदलाव आया है {आंकड़ों के स्रोत के बारे में जानकारी देते हुए प्रत्येक के बारे में अधिकतम 50 शब्दों में जानकारी दें, स्रोत के बारे में जानकारी देने वाले शब्दों की गणना नहीं की जाएगी}:
  - (क) भवन निर्माण योजना का अनुमोदन देने में लगा औसत समय
  - (ख) संपत्ति कर मूल्यांकन और संग्रहण में बढ़ोतरी
  - (ग) एक माह में पहले से निर्धारित की गई कटौती
  - (घ) एक माह में पहले से निर्धारित न की गई कटौती
  - (ङ) एनआरडब्ल्यू/यूएफडब्लू और एटी एंड सी/टी एंड डी हानियों में कमी
  - (च) ग्रिड आधारित पावर द्वारा शामिल जनसंख्या के प्रतिशत में वृद्धि
  - (छ) वर्तमान वार्षिक मांग के प्रतिशत के रूप में संगृहीत जल और सीवर उपयोगकर्ता प्रभार
  - (ज) वार्षिक मांग के प्रतिशत के रूप में संपत्ति कर संग्रहण
  - (झ) लागत प्रबंधन हस्तक्षेप जैसे कि वाहनों की स्थिति का पता लगाना, व्यापक प्रकाश सेंसर्स आदि।
2. पिछले तीन वर्षों में, निम्नलिखित संसूचकों के मामले में यातायात की स्थिति में किस प्रकार बदलाव आया है: {आंकड़ों के स्रोत के बारे में जानकारी देते हुए प्रत्येक के बारे में अधिकतम 50 शब्दों में जानकारी दें, स्रोत के बारे में जानकारी देने वाले शब्दों की गणना नहीं की जाएगी}:
  - (क) औसत यातायात की गति
  - (ख) औसत बदलाव समय और विभिन्न समूहों के लिए दूरी
  - (ग) पैदल यात्री सुविधाओं की उपलब्धता
  - (घ) सार्वजनिक परिवहन की उपलब्धता
  - (ङ) शहर की मुख्य सड़कों पर भीड़ की सघनता
3. पिछले तीन वर्षों में, सूचना और संचार तकनीक {आईसीटी} के प्रयोग के कारण

प्रशासनिक क्षमता में क्या बदलाव आया है {आंकड़ों के स्रोत के बारे में जानकारी देते हुए प्रत्येक के बारे में अधिकतम 50 शब्दों में जानकारी दें, स्रोत के बारे में जानकारी देने वाले शब्दों की गणना नहीं की जाएगी}:

- (क) पदाधिकारियों की कुल उपस्थिति
  - (ख) नागरिकों और प्रशासन के बीच सूचनाओं का आदान-प्रदान
  - (ग) सांविधिक दस्तावेजों तक बिना किसी रुकावट के पहुंच बनाने के लिए ई-गोवर्नमेंट का प्रयोग
  - (घ) डैशबोर्ड जिसमें आंकड़ों का विश्लेषण और दृश्य को एक साथ दिखाया गया हो
  - (ङ) नागरिकों से संबद्ध मूलभूत जानकारी की उपलब्धता
4. पिछले तीन वर्षों में, सस्ते घरों की उपलब्धता में क्या बदलाव आया है; अर्थात ईडब्ल्यूएस के लिए नई इकाइयों के निर्माण के माध्यम से अथवा मलिन बस्तियों के पुर्न-विकास के माध्यम से? {आंकड़ों के स्रोत के बारे में जानकारी देते हुए प्रत्येक के बारे में अधिकतम 100 शब्दों में जानकारी दें, स्रोत के बारे में जानकारी देने वाले शब्दों की गणना नहीं की जाएगी}:

**मानचित्रण:** सूचना और आंकड़ों का मानचित्रण आपके शहर में वास्तविक स्थितियों का मूल्यांकन करने और नागरिकों से संपर्क बनाना एक महत्वपूर्ण कदम है, जो वास्तव में शहर के बारे में उनके ज्ञान के संबंध में शहर उन्मुख होगा, जिसका निर्धारण इस बात से होता है कि वे कहां रहते और कार्य करते हैं तथा अन्य दैनिक और अनियत गतिविधियों को पूरा करते हैं। संबद्ध प्रणालियों और नेटवर्क, वर्तमान स्थिति में जैसे हैं, के साथ अपने शहर का एक आधार नक्शा बनाएं, इसमें भौतिक, प्रशासनिक और अन्य विशेषताओं को दर्शाएँ जैसे कि प्राकृतिक दृश्य, विरासत वाले क्षेत्र, बाढ़ प्रभावित क्षेत्र, मलिन बस्तियां आदि। आधार नक्शे में उस क्षेत्र का संदर्भ भी दिया जाना चाहिए जिसमें आपका शहर स्थित है और आपके शहर के स्थानिक और भौतिक लेआउट/आकृति विज्ञान, गलियों के नेटवर्क, खुले और हरे स्थानों, भौगोलिक विशेषताएं और लैंडमार्क और अवस्थापना, परिवहन सहित, जल आपूर्ति, सीवर, विद्युत संवितरण और उत्पादन और इत्यादि शामिल होने चाहिए।

इस आधार नक्शे का प्रयोग करते हुए, सबसे प्रभावी उपलब्ध पद्धति के साथ, अपने शहर के बारे में उतनी सूचना और प्रस्तुत करें जितनी कि महत्वपूर्ण और अर्थपूर्ण समझी जाए। कृपया यह नोट करें कि मानचित्रण उन क्षेत्रों की पहचान करने का एक महत्वपूर्ण साधन होगा जिनमें क्षेत्र आधारित पहल और विकास परियोजनाओं के लिए शुरुआत करने और परामर्श के दौरान

नागरिकों के साथ उक्त विकल्पों की सहभागिता की संभावना हो सकती है। इस 'आधार मानचित्र' को सिटी प्रोफाइल के अनुसार भविष्य की आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए तथा जहां पर आवश्यक हों वहां अतिरिक्त सूचना देते हुए इतना यथार्थ और इतना पूर्ण बनाने की कोशिश की जानी चाहिए, जितना कि संभव हो।

**नगर-स्तरीय स्वः मूल्यांकनः** कृपया नगर-स्तरीय स्वः मूल्यांकन को पूरा कर प्रस्तुत करें (अनुलग्नक-2), जो अनुलग्नक-1 में वर्णित स्मार्ट सिटी विशेषताओं के संदर्भ में आपकी नगर प्रोफाइल की जानकारी देने में आपकी सहायता करेगा। जबकि स्वः मूल्यांकन परिभाषित करता है कि आज आप कहां हैं, इसी शैली का प्रयोग आकांक्षाओं को इंगित करने के लिए भी किया जा सकता है: कल आप कहां दिखाना चाहते हैं। कॉलम 'एच' में, कृपया उस विकल्प का उल्लेख करें जो आपके शहर के बारे में सबसे अधिक नजदीक है। किसी संबद्ध संसूचक अथवा मात्रात्मक जानकारी को शामिल करें जो आपके कॉलम 'आई' में है। नोट करें कि आपको कोई दंड नहीं दिया जाएगा यदि आपके पास अनुरूपी मात्रात्मक जानकारी नहीं है; तथापि, आपको यथार्थ और विश्वस्त जानकारी तथा आंकड़ें प्राप्त करने का हर तरह का प्रयास करना चाहिए।

5. मध्यम और लंबी अवधि के दौरान, सिटी किस प्रकार 'स्मार्ट' बनेगा, जैसा कि अनुलग्नक 2 में उल्लिखित आकांक्षाओं में वर्णन किया गया है? शहर के 'स्मार्ट' बनने के लिए एक माध्यम का वर्णन करें, जिसमें ये शामिल हों: (i) आपके शहर में मुख्य अवस्थापना आधार की स्थिति; (ii) पैन-सिटी स्तर पर संभव स्मार्ट सोल्यूशन्स का अनुप्रयोग; और (iii) रणनीतियां जो पूरे शहर में बदलाव के लिए प्रणेता के रूप में क्षेत्र आधारित विकास को समझती हैं। माध्यम का विवरण एक परिकल्पना या प्रस्ताव की तरह होगा जिसे आप आगे बढ़ने और विचार-विमर्श के दौरान नागरिकों से साझा कर सकते हैं। {अधिकतम 500 शब्द}

अब आपकी सिटी प्रोफाइल यथोचित रूप से पूरी होगी। यह तालिका 1 में आधारीक जानकारी, प्रश्न 1-4 में मुख्य कार्यनिष्पादन संसूचकों और आपके शहर के मानचित्रण को ध्यान में रखा गया है। इस डेस्क आधारित अनुसंधान के आधार पर, आप अनुलग्नक 2 में दी गई स्वः मूल्यांकन शीट में कॉलम 'एच' और 'आई' के प्रारंभिक प्रत्युत्तरों को तैयार करने में सक्षम होने चाहिए, जो आपको निवासियों और हितधारकों के साथ बातचीत करने में सहायता करेगा। आपने प्रश्न 5 के प्रत्युत्तर में एक प्रारंभिक रणनीति को भी स्पष्ट किया है।

नोट करें कि अनुलग्नक-2 की विषय सूची को नागरिक वचनबद्धता के पहले चक्र के पूरा होने के बाद ही अंतिम रूप दिया जाएगा (संदर्भ भाग सी)। नागरिकों और हितधारकों से सलाह करने के दौरान, आप सिटी प्रोफाइल और आंशिक रूप से पूरी की गई स्वः मूल्यांकन शीट का संदर्भ लेंगे,

जो क्षेत्र आधारित विकास की पहचान और चयन करने तथा विकास के लिए रणनीति को परिभाषित करने का आधार होगी।

## ग. नागरिकों को शामिल करना

स्मार्ट सिटी की योजना बनाने की प्रक्रिया सिटी प्रोफाइल को तैयार करने से शुरू होती है और उसके बाद विभिन्न साधनों का उपयोग करते हुए शहर में अनेक स्तरों पर नागरिकों की गहन भागीदारी की तरफ बढ़ती है। इसमें सरकार द्वारा बेहतर संप्रेषण, समस्याओं को पहचानने के लिए प्रतिक्रिया हेतु अनुरोध करना, समाधान में सहायता करना और स्थानीय नागरिक चैंपियंस को शामिल किया जा सकता है, विभिन्न समूहों के लोगों की सक्रिय भागीदारी को सुनिश्चित करते समय, जैसे कि युवा और विद्यार्थी संगठन, कल्याण संघ, कर-दाताओं संघ, वरिष्ठ नागरिक, विशेष रुचि समूह, झुग्गी में रहने वाले लोग और दूसरे लोग।

शहर की प्रोफाइल तैयार करने में समुचित तकनीक और शामिल करने की रणनीति के लिए लक्ष्य समूहों का चयन करने का भी आधार है। इस बात को दर्शाना कि व्यापक भागीदारी प्रक्रिया अपनायी गई है, स्मार्ट सिटी अनुप्रयोग का एक मुख्य तत्व है। नागरिकों की भागीदारी से परियोजनाओं को सहयोग मिलता है और यह सुनिश्चित करते हुए संभावित टकराव को कम करता है कि परियोजनाएं समुदायों की सबसे तत्काल आवश्यकताओं को पूरा करती हैं। यदि नागरिक किसी पहल अथवा परियोजना को सामूहिक रूप से सहयोग देते हैं तो प्रमोटरों और निवेशकों के लिए जोखिम भी कम होता है। सबसे महत्वपूर्ण, नागरिकों की भागीदारी आम शहरी चुनौतियों के सृजनात्मक और नवोन्वेषी समाधानों को पहचान कर स्मार्ट सिटी तैयार करने के अवसर उपलब्ध कराती है।

**अपनाए जाने वाली प्रक्रिया:** सिटी प्रोफाइल आपको एक सकारात्मक परिणाम की ओर नागरिकों की भागीदारी के मार्गदर्शन में सहायता करेगी, ऐसा है कि विचार-विमर्श अच्छी तरह से चल रहा है और आम सहमति की दिशा में बढ़ रहे हैं। आप परामर्शों के तीन चक्रों के अनुरूप अपने प्रस्ताव तैयार करने के तीन मुख्य चरणों पर नागरिकों की भागीदारी का संचालन कर रहे होंगे:

- चक्र 1: किसी शहर के विजन, नगर स्तरीय उप-लक्ष्य और उद्देश्यों को प्राप्त करने की रणनीति स्थापित करना
- चक्र 2: पैन-सिटी समाधान/समाधानों और क्षेत्र आधारित विकास के लिए आपके विचारों पर प्रतिक्रिया प्राप्त करना
- चक्र 3: नागरिकों को अपेक्षित पैन-सिटी समाधान/समाधानों और क्षेत्र आधारित विकास/विकासों, कार्यान्वयन और वित्तीयन योजना के बारे में जानकारी देना

भागीदारी के प्रत्येक चक्र पर और प्रत्येक चरण के दौरान नागरिकों की अधिकतम और अत्याधिक सकारात्मक भागीदारी सुनिश्चित करने के लिए सबसे अधिक प्रभावी पद्धतियाँ तैयार करना। इन्हें पूरी तरह से समय पर करने की आवश्यकता होगी और आपके डेस्क अनुसंधान और योजना कार्य के साथ-साथ चलाया जा सकता है। प्रयास अधिकतम स्पर्श बिंदुओं (जन संपर्क) को प्राप्त करने के लिए होना चाहिए, साक्ष्य (सूचना और आंकड़े) के साथ चर्चाओं को सार्थक रूप से जारी रखना, शहर में विभिन्न समूहों और समुदायों को शामिल करने के लिए सुनिश्चित करना, और चर्चाओं को व्यापक आम सहमति की ओर ले जाना। आपको प्रयोग की जाने वाली भाषा और तथ्यों के प्रति जागरूक होना चाहिए कि भागीदारी की एक पद्धति को दूसरी पद्धति के सहयोग की आवश्यकता हो सकती है, इस प्रकार व्यापक भागीदारी रणनीति के महत्व पर प्रकाश डाला जा सके।

विभिन्न नागरिक भागीदारी पद्धतियों के उदाहरण नीचे दिये गए हैं:

- **आमने-सामने परामर्श:** नगर बैठकें, वार्ड-स्तरीय परामर्श, समूह चर्चा पर ध्यान केन्द्रित करना (एफजीडी)
- **लिखित प्रस्तुति:** उन लोगों से लिखित सुझाव (उदाहरण के लिए हाथ से लिखा हुआ) आमंत्रित और प्राप्त किए जाएं जो ना तो आमने-सामने की चर्चा में भाग लेने में समर्थ हैं और ना ही ऑनलाइन अथवा मोबाइल पर भागीदारी कर सकते हैं।
- **स्थानीय अखबार, रेडियो और टीवी:** स्पष्ट दृष्टिकोण और आम सहमति बनाने के प्रयास में मीडिया एक उपयोगी सहयोगी साबित हो सकता है।
- **ऑनलाइन जनसमूह-स्रोत और मतदान:** आप उन समाधानों के बारे में उनके विचार लेने के लिए नागरिकों का एक सर्वेक्षण कर सकते हैं जो आपके शहर के लिए आवश्यक हैं और उनके सुझाव लेने अथवा प्राथमिकताएँ निर्धारित करने के लिए आवश्यक हैं। यह कार्य ऑनलाइन प्लेटफॉर्म का उपयोग करके किया जा सकता है जैसे कि 'माईगोव' पोर्टल।
- **मोबाइल मतदान:** उन मुख्य प्रश्नों को परिभाषित करें जिनको अधिकतर नागरिकों द्वारा आसानी से समझा जा सकता है और उनको अपनी राय देने के लिए मतदान करने के लिए कहें। यह पद्धति विकल्प के एक समूह (उदाहरण के लिए के बीच विचार-विमर्श मतदान) के बीच प्राथमिकताओं को परिभाषित में बहुत ही प्रभावी हो सकता है। मलिन बस्ती क्षेत्रों के लिए, एक वाइ-फाइ हॉट स्पॉट सृजित करें और आम तौर पर जिन निवासियों ने इसमें भाग नहीं लिया है उनकी भागीदारी बढ़ाने के लिए एक एप का उपयोग करें। नागरिकों की भागीदारी की इस प्रकार की नवोन्वेषी पद्धति को प्राथमिकता

दी जाएगी।

- **सचित्र प्रतिनिधित्व:** सचित्र प्रतिनिधित्व और अन्य मध्यस्थता वाली पद्धतियाँ उन निवासियों को शामिल करने के लिए अपनायी जानी चाहिए जो लिखने और पढ़ने में असमर्थ हैं।

कृपया अपने नागरिकों की सहभागिता रणनीति की सीमा, सार और परिणामों को प्राप्त करने के लिए निम्नलिखित प्रश्नों का उत्तर दें:

6. सहभागिता के तीन चक्रों में प्रत्येक के दौरान आपके शहर में उपयोग में लाई गई विभिन्न नागरिक सहभागिता पद्धतियाँ क्या थीं? प्रत्येक पद्धति के लिए, जानकारी दें कि इसमें कितने नागरिक शामिल थे और किस प्रकार के व्यक्ति/समूह/समुदाय इसमें शामिल हुए थे। उन निवासियों की संख्या बताएं जिन्होंने माईगोव के रिकॉर्ड से भागीदारी की, वाई-फ़ाई हॉट स्पॉट का प्रयोग किया, एसएमएस प्राप्त हुए, हस्तलेख, जनसमूह स्रोत प्रतिक्रिया आदि {प्रत्येक की अधिकतम 100 शब्दों में जानकारी दें}
  - (क) चक्र 1: पद्धति/पद्धतियाँ, सीमा, समावेश
  - (ख) चक्र 2: पद्धति/पद्धतियाँ, सीमा, समावेश
  - (ग) चक्र 3: पद्धति/पद्धतियाँ, सीमा, समावेश
7. सारणीबद्ध रूप में वर्णन करें, नागरिकों के समक्ष रखे गए स्मार्ट सोल्युशन के लिए भारतीय और वैश्विक मॉडल्स और सर्वोत्तम प्रथाएँ और नागरिकों का उनकी प्रयोज्यता पर नागरिकों की प्रतिक्रिया और स्थानीय अंगीकरण/अनुकूलन {अधिकतम 250 शब्दों में जानकारी दें}
8. वो कौन सी मुख्य अंतर्दृष्टि/सुझाव/प्रतिक्रियाएँ हैं जो भागीदारी के प्रत्येक चक्र के दौरान सामने आयी हैं? {प्रत्येक की अधिकतम 200 शब्दों में जानकारी दें}
  - (क) चक्र 1: मुद्दे/आवश्यकताएँ, प्राथमिकताएँ और नागरिकों द्वारा सुझाए गए समाधानों के बारे में स्व: मूल्यांकन शीट पर कॉलम 'के' में चिन्हित किया गया है।
  - (ख) चक्र 2: लाभों पर प्रतिक्रियाएँ/सुझाव (उपेक्षित लोगों के विचारों सहित) और पैन सिटी सोल्यूशन्स की लागत और क्षेत्र आधारित विकास
  - (ग) चक्र 3: प्रस्ताव प्रारूप पर प्रतिक्रिया और सुझाव, विशेष रूप से कार्यान्वयन और वित्तीयन योजनाएं।
9. नागरिकों की भागीदारी के बाद, पहले चक्र में नागरिकों से प्राप्त प्रतिक्रिया के आधार पर अपने शहर की आकांक्षाओं को दर्शाते हुए नगर-स्तरीय स्व: मूल्यांकन वर्कशीट के दूसरे

भाग (कॉलम जे) को भरना। कॉलम 'के' में उस एकमात्र सबसे अधिक महत्वपूर्ण पहल अथवा इनपुट का उल्लेख करें जो आपके शहर को 'उन्नत' स्तर प्राप्त करने में सहायता करेगा जिसका उल्लेख कॉलम 'जी' में किया गया है। {प्रत्येक कोष्ठक के लिए अधिकतम 50 शब्द}

10. सहभागिता प्रक्रिया के दौरान नागरिकों द्वारा दिये गए किन सुझावों अथवा समाधानों को अंतिम रूप से आपके स्मार्ट सिटी के प्रस्ताव में शामिल किया गया है? विचार किस प्रकार प्रतिकूल थे जो रणनीति और योजना में शामिल आपके विचारों से असहमत थे? {अधिकतम 250 शब्दों में जानकारी दें}

## घ. विजन और उप-लक्ष्य

स्मार्ट सिटीज़ मिशन के लक्ष्य (मिशन बदलाव) ऐसे शहरों को बढ़ावा देना है जो अपने नागरिकों को बुनियादी सुविधाएं उपलब्ध कराते हैं, जीवन के लिए एक उचित गुणवत्ता तथा स्वच्छ और सतत वातावरण प्रदान करते हैं तथा सेवाओं एवं ढांचे में सुधार के लिए स्मार्ट सोल्यूशन्स का प्रयोग करते हैं। नागरिक सहभागिता प्रक्रिया के पहले चक्र में शहर के लिए सामूहिक रूप से एक विजन और उप-लक्ष्यों के निर्माण कार्य के साथ नागरिकों को शामिल करने का प्रयास करना चाहिए जो कि व्यापक राष्ट्रीय लक्ष्यों में शामिल हैं।

एक रणनीतिक विजन किसी शहर के पसंदीदा भविष्य को आकार देती है; यह नगर पालिकाओं, नागरिकों और हितधारकों की गतिविधियों के लिए दिशा तय करती है; और सुनिश्चित करती है कि नागरिक, शहरी अभिकरण और हितधारक उन साझा उप-लक्ष्यों के लिए कार्य कर रहे हैं। सिटी विजन में इस बात का उल्लेख होता है कि आपका शहर दस से बीस वर्षों की समय सीमा में सामान्य रूप से पूरी तरह से बदलाव के साथ भविष्य में कैसा हो सकता है। लक्ष्यों के विवरण से आपके शहर के निवासियों को प्रेरणा मिलनी चाहिए और यहाँ तक कि यह आपके स्मार्ट सिटी का ब्रांड भी बन सकता है।

## विजन

11. व्यापक विजन विवरण क्या है जो विचार-विमर्श के बाद सामने आया है? {अधिकतम 100 शब्दों में जानकारी दें}
12. विजन मुख्य रूप से शहर की प्रोफाइल और नागरिक भागीदारी के पहले चक्र के दौरान पूरा किए गए नगर-स्तरीय स्व: मूल्यांकन से किस प्रकार से संबन्धित है? {अधिकतम 250 शब्दों में जानकारी दें}
13. विजन में आपके शहर के आर्थिक, सामाजिक, पर्यावरणीय और स्थानीय घटक किस



प्रकार शामिल हैं? {अधिकतम 250 शब्दों में जानकारी दें}

14. विजन विवरण किस प्रकार मुख्य पहलुओं, मुख्य आर्थिक गतिविधियों, स्थिरता और समग्रता पर प्रभाव की जानकारी देता है? {अधिकतम 250 शब्दों में जानकारी दें}

### उप-लक्ष्य

नागरिकों से विचार-विमर्श के बाद तैयार स्व: मूल्यांकन फॉर्म (अनुलग्नक 2) शहर के उप-लक्ष्यों को परिभाषित करने के लिए एक उपयोगी साधन है (राष्ट्रीय लक्ष्यों में शामिल)। उप-लक्ष्य पैन सिटी और स्मार्ट सिटी के क्षेत्र आधारित विकास के उद्देश्यों की जानकारी देते हैं। लक्ष्य दिशा-निर्देशों में उल्लिखित अनुसार स्मार्ट सिटी मिशन के राष्ट्रीय स्तर के लक्ष्यों को दर्शाते हैं। उप-लक्ष्य आपके शहर के लिए व्यापक उद्देश्य हैं, जिन्हें आपको नागरिकों की भागीदारी और आपके शहर के संदर्भ में एक समझ के आधार पर परिभाषित करने की आवश्यकता है। और उद्देश्य आपके पैन-सिटी विशिष्ट उद्देश्यों तथा क्षेत्र आधारित विकास परियोजनाओं को दर्शाते हैं। उक्त की पहचान आपके आमने-सामने विचार-विमर्श अथवा आपके शहर द्वारा उपयोग में लाये गए किसी अथवा सभी भागीदारी पद्धतियों के माध्यम से की जानी चाहिए- उदाहरण के लिए, नागरिक विचार-विमर्श (स्व:मूल्यांकन शीट, कॉलम 'के' में उल्लिखित) के पहले चक्र में व्यक्त नागरिकों की प्राथमिकताएँ उप-लक्ष्यों के लिए निर्देश बन जाते हैं। यह प्रक्रिया क्षेत्र आधारित विकास (विशेष रूप से रेट्रोफिटिंग और पुनर्विकास, जो मौजूदा निर्मित क्षेत्र के अंदर हैं) और पूरे शहर में स्मार्ट सोल्यूशन्स अनुप्रयोग के लिए उद्देश्यों को पहचानने हेतु दोहराई जानी चाहिए।

15. विजन विवरण को शहर के उप-लक्ष्यों से जोड़ें और उसके बाद उप-लक्ष्यों को राष्ट्रीय लक्ष्य से जोड़ें। {एक ए-4 शीट पर। विजन, उप-लक्ष्यों और राष्ट्रीय लक्ष्यों का एक प्रवाह चित्र और विवरण उपलब्ध कराएं}
16. उल्लेख करें कि उप-लक्ष्यों, जिनको अपने चिन्हित किया है, के आधार पर आप किस प्रकार के प्रभाव प्राप्त करने की इच्छा रखेंगे। {अधिकतम 250 शब्दों में जानकारी दें}

### ड. रणनीतिक योजना

मिशन के केंद्र में क्षेत्र आधारित विकास और पैन-सिटी समाधानों की अवधारणाएँ हैं। रणनीतिक योजना अधिक समय तक पूरे शहर को मुख्य (आधारिक) ढांचा प्रदान करने की एक योजना है और इसमें पैन-सिटी समाधान/समाधानों और एक या एक से अधिक क्षेत्र आधारित विकास शामिल हैं। यह महत्वपूर्ण है कि शहर को एक रणनीतिक योजना पर विचार करना चाहिए जो एक दूसरे से जुड़े आगतों और पहलुओं के प्राप्त करने योग्य और व्यवहारीय समूह को प्रदर्शित करता है जो अनुमानित परिणामों को प्राप्त करने में सहयोग कर सकता है। रणनीतिक योजना में

निम्नलिखित मुख्य प्रश्नों के उत्तर शामिल होंगे:

17. तालिका 3 में, भारत सरकार के मिशन/कार्यक्रमों/योजनाओं (उदाहरण के लिए अमृत, हृदय, शेल्टर फॉर ऑल, मेक इन इंडिया और स्किल इंडिया) और अन्य बाहरी योजनाओं को सूची जो प्रश्न 15 (संदर्भ के रूप में अनुलग्नक 2 का प्रयोग करते हुए) में चिन्हित शहर के उप-लक्ष्यों को प्राप्त करने में सहायता कर सकती है और अभिसरण को प्राप्त करने के लिए आवश्यक निविष्टियों/संसाधनों और व्यवस्थाओं के प्रकार का वर्णन करें। {प्रत्येक कोष्ठक के लिए अधिकतम 50 शब्द}

तालिका 3		
उप लक्ष्य	मिशन/कार्यक्रम/योजनाएं/परियोजनाएं	अभिसरण कैसे प्राप्त करें

18. इसका विवरण दें कि पैन-सिटी में मिशन/कार्यक्रमों/योजनाओं/बाहरी परियोजनाओं के अभिसरण और क्षेत्र आधारित प्रस्ताव अपने संबंधित प्रभाव को किस प्रकार बढ़ा सकेंगे। {अधिकतम 350 शब्द}

अगला कदम क्षेत्र आधारित विकास के लिए स्थानों को पहचानना/चयन करना होगा। स्थानों के चयन का मापदंड अत्याधिक विविध और जटिल हो सकता है और साधनों के उपयोग की आवश्यकता होती है जैसे कि कर वृद्धि वित्त पोषण, मतदान, स्थानीय राजनीतिक अर्थव्यवस्था/गरीब और कमजोर लोगों की उपस्थिति, डेटा विश्लेषण, स्थितियों का विश्लेषण आदि के लिए सहमति।

19. पैन-सिटी परियोजना/समाधान और अनुकरणीय क्षेत्र आधारित परियोजनाएं-पुनर्विकास, हरित क्षेत्र-जो उल्लिखित उप-लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए शहर की सहायता कर सकते हैं-क्या हो सकती हैं? {अधिकतम 350 शब्द}
20. पैन-सिटी प्रस्ताव और क्षेत्र आधारित विकास के स्थानों की प्रकृति और सीमा के चयन/पहचान में आपके द्वारा अपनाए जा रहे दृष्टिकोण और पद्धति क्या है? आधार का उल्लेख करें- शहर की प्रोफाइल, नागरिकों की राय, निर्वाचित प्रतिनिधियों की राय- अपने पसंदीदा स्थानों के लिए। {अधिकतम 500 शब्द}
21. चयन किया गया प्रस्ताव क्षेत्र (क्षेत्रों) (रेट्रोफिटिंग/पुनर्विकास/हरित क्षेत्र अथवा दोनों का मिश्रण) के लिए और आपके शहर के उप-लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए सबसे अधिक

उपयुक्त क्यों है? {अधिकतम 300 शब्द}

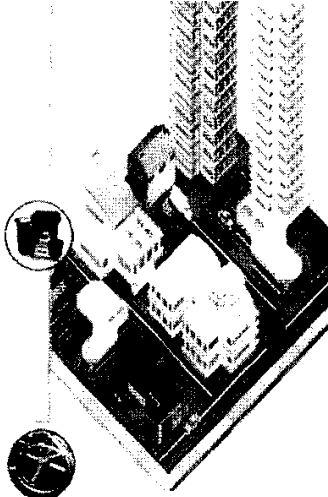
22. रणनीतिक योजना का सारांश नीचे तालिका 4 में दिया जाना चाहिए। तालिका में कार्यनिष्पादन संसूचकों के संदर्भ में अपने लक्ष्यों को निर्धारित करें। उक्त लक्ष्यांक आपके शहर के उप-लक्ष्यांकों को प्राप्त करने में किस प्रकार सहायता करते हैं? {प्रत्येक कोष्ठक के लिए अधिकतम 50 शब्द}

तालिका 4		
शहर-स्तरीय उप लक्ष्य तथा परियोजना के उद्देश्य	प्रदर्शन संकेतक	यह राष्ट्रीय लक्ष्य और उप-लक्ष्य की प्राप्ति के लिए कैसे योगदान देता है
शहर के उप लक्ष्य:		
क्षेत्र आधारित विकास का उद्देश्य:		
1		
2		
प्रत्येक क्षेत्र आधारित गतिविधि का उद्देश्य:		
1.1		
1.2		
2.1		
2.2		
पैन-सिटी स्मार्ट सोल्यूशन्स का उद्देश्य:		
1		
2		
पैन-सिटी स्मार्ट सोल्यूशन्स गतिविधि का उद्देश्य:		
1.1		
1.2		
2.1		

### च. पैन-सिटी प्रस्ताव

पैन-सिटी समाधान से सम्पूर्ण शहर को लाभ होना चाहिए। यह आपके शहर के किसी उप-लक्ष्य पर केन्द्रित हो सकता है और सभी नागरिकों के लिए शहर प्रशासन अथवा ढांचे अथवा

सार्वजनिक सेवाओं के पहलुओं में सुधार ला सकता है। इसका प्रभाव अपेक्षाकृत कम समय में पूरे शहर में महसूस किया जाना चाहिए। मितव्ययी नवाचारों को बढ़ावा दिया जाए, विशेष रूप से जब वे जीवन-यापन की लंबी अवधि की स्थिरता और सृजन में योगदान देते हैं। कुछ मुख्य विशेषताएं और समाधान जिनको पैन-सिटी समाधान के रूप में उपयोग में लाया जा सकता है, नीचे दिये गए उदाहरणों में दर्शाए गए हैं। नोट करें कि उदाहरण में दर्शाए गए समाधानों की सूची सम्पूर्ण नहीं है और अन्य समुचित समाधानों को भी शामिल किया जा सकता है।

<p><b>ई-गवर्नेंस और नागरिक सेवाएं</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. जन सूचना, शिकायत निवारण</li> <li>2. इलेक्ट्रॉनिक सेवा वितरण</li> <li>3. नागरिकों को शामिल करना</li> <li>4. नागरिक शहर की आँखें और कान</li> <li>5. वीडियो अपराध निगरानी</li> </ol> <p><b>अपशिष्ट प्रबंधन</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. ऊर्जा और ईंधन के लिए अपशिष्ट</li> <li>7. अपशिष्ट से खाद बनाना</li> <li>8. उपचारित अपशिष्ट जल</li> <li>9. सी एवं ओ अपशिष्ट का पुनर्चक्रण और न्यूनीकरण</li> </ol> <p><b>जल प्रबंधन</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>10. स्मार्ट मीटर और प्रबंधन</li> <li>11. रिसाव की पहचान, निवारक रखरखाव</li> <li>12. जल गुणवत्ता निगरानी</li> </ol>		<p><b>ऊर्जा प्रबंधन</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>13. स्मार्ट मीटर और प्रबंधन</li> <li>14. ऊर्जा के नवीकरणीय स्रोत</li> <li>15. ऊर्जा कुशल और ग्रीन बिल्डिंग</li> </ol> <p><b>शहरी गतिशीलता</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>16. स्मार्ट पार्किंग</li> <li>17. कुशल यातायातप्रबंध</li> <li>18. एकीकृत बहु मॉडल परिवहन</li> </ol> <p><b>अन्य</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>19. टेली चिकित्सा एवं टेली शिक्षा</li> <li>20. ऊष्मायन/व्यापार सुविधा केंद्र</li> <li>21. कौशल विकास केन्द्र</li> </ol>
--	--	---

कृपया अपने पैन-सिटी प्रस्ताव के बारे में निम्नलिखित प्रश्नों का उत्तर दीजिए:

23. किसी पैन-सिटी प्रस्ताव के लिए अपने विचार का उल्लेख करें, उन विशिष्ट उद्देश्यों का उल्लेख करते हुए जिन्हें प्रस्ताव में हल करना चाहते हैं, आधारभूत कारक जो समस्या

को बढ़ाते हैं जिन्हें प्रस्ताव में हल करने का प्रयास किया गया है और उक्त मुख्य कारकों को प्रस्ताव में किस प्रकार हल किया गया है। जहां पर डाटा उपलब्ध हो उसका उपयोग करें। {अधिकतम 500 शब्द}

24. आपका पैन-सिटी प्रस्ताव किस प्रकार सामाजिक रूप से समवेशी है? इसको ऐसा क्या बनाता है? {अधिकतम 150 शब्द}
25. क्या आपके शहर अथवा देश के किसी अन्य शहर ने पूर्व में चिन्हित अंतराल के लिए प्रस्तावित स्मार्ट समाधान को लागू करने का प्रयास किया है? यदि हां, तो कब और क्या परिणाम निकले थे? {अधिकतम 150 शब्द}
26. क्या आप किसी मॉडल अथवा 'सर्वोत्तम प्रथा को स्वीकार अथवा अनुकूल बना रहे हैं जिसने दूसरे शहर में काम किया है? {यदि हां, अधिकतम 150 शब्दों में जानकारी दें}
27. आपके पैन-सिटी प्रस्ताव के मुख्य घटक क्या हैं (उदाहरण के लिए किसी बस परिवहन पैन-सिटी प्रस्ताव के मुख्य घटकों में बस मार्गों का मानचित्रण, बस की समय-सारिणी के लिए एक जीवंत सूचना प्रणाली, बस अड्डों का डिजाइन आदि को शामिल किया जा सकता है)? {अधिकतम 250 शब्द}
28. नीचे तालिका 5 में, निविष्टियों (मौद्रिक, भौतिक और मानव संसाधन) के माध्यम से अपने पैन-सिटी प्रस्ताव की योजना का उल्लेख करें, जो गतिविधियां आप संचालित करेंगे, उत्पादों (तुरंत प्रभाव), परिणामों (मध्यावधि परिणाम), और उक्त गतिविधियों का प्रभाव (दीर्घावधि परिणाम) उनके लिए आवश्यक होगा। {प्रत्येक कोष्ठक के लिए अधिकतम 50 शब्द}

तालिका 5				
निविष्टियां	गतिविधि	उत्पादन	परिणाम	प्रभाव

29. आपके पैन-सिटी प्रस्ताव का क्या उद्देश्य है? यह योजना उक्त उद्देश्य का प्राप्त करने में किस प्रकार सहायता करेगी? और आपके पैन-सिटी प्रस्ताव का उद्देश्य किस प्रकार शहर के उप-लक्ष्यों से संबद्ध है? अपने मन में आप किस प्रकार की कल्पना कर रहे हैं कि यह उप-लक्ष्यों को प्राप्त करने में सहायता करेगा? {अधिकतम 200 शब्द}

30. उक्त मान्यताओं के आधार पर, पैन-सिटी प्रस्ताव की सफलता और शमन रणनीति सुनिश्चित करने के लिए तीन सर्वाधिक महत्वपूर्ण कारकों का उल्लेख करें। {प्रत्येक के लिए अधिकतम 3 X 100 शब्द}
31. तालिका 5 के संदर्भ में, हमें निम्नलिखित जानकारी दें {प्रत्येक बुलेट के लिए अधिकतम 100 शब्द}।
- प्रभाव - प्रस्ताव क्या बदलाव ला पाएगा?
  - स्थिरता- किसी विस्तारित अवधि के लिए किस प्रकार के लाभों को बनाए रखने की संभावना है?
  - प्रासंगिकता- उप-लक्ष्य किस प्रकार नागरिकों की आवश्यकताओं और प्राथमिकताओं के अनुरूप हैं?
  - प्रभावशीलता- मिशन के उद्देश्यों को किस प्रकार प्राप्त किया जाएगा? क्या उत्पादन (आउटपुट) किसी अनिच्छित परिणामों को बढ़ाव दे सकते हैं?
  - कार्यक्षमता- निविष्टियों/संसाधनों की समय पर और पर्याप्त उपलब्धता को किस प्रकार सुनिश्चित किया जाएगा?

### छ. क्षेत्र आधारित प्रस्ताव

एक क्षेत्र आधारित प्रस्ताव शहर के उस क्षेत्र को चिन्हित करेगा जिसे डेस्क अनुसंधान, विश्लेषण और नागरिकों की सहभागिता के माध्यम से तीन प्रकार के विकास: रेट्रोफिटिंग (अधिकतम 500 एकड़), पुर्नविकास (अधिकतम 50 एकड़) या हरित क्षेत्र विकास (अधिकतम 250 एकड़) में से किसी एक को उपयुक्त स्थल के लिए चुना गया है। इस क्षेत्र को 'स्मार्ट क्षेत्र' के रूप में चुना जाएगा, जिसमें मिशन दिशा-निर्देशों में निर्धारित सभी आवश्यक तत्व शामिल होते हैं और कोई अन्य विशेषताएं जो आवश्यक और समुचित समझी जाएं।

कृपया प्रस्तावित क्षेत्र आधारित विकास के बारे में निम्नलिखित प्रश्नों का उत्तर दीजिए:

32. किसी क्षेत्र आधारित विकास के लिए अपने विचारों को संक्षेप में बताएं। {अधिकतम 500 शब्द}
33. आपके शहर के निवासी अनुलग्नक 2 में वर्णित स्मार्ट सिटी विशेषताओं में से सबसे अधिक महत्वपूर्ण किन पहलुओं को समझते हैं, जिन्हें चयनित क्षेत्र में प्राप्त किए जाना है? आप उन्हें किस प्रकार प्राप्त करने की इच्छा रखते हो? {अधिकतम 200 शब्द}
34. क्षेत्र आधारित प्रस्ताव के लिए आपके विचार किस प्रकार आपके शहर के लिए उप-लक्ष्यों से वापस संबंध रखते हैं? {अधिकतम 150 शब्द}

35. आपका क्षेत्र आधारित प्रस्ताव किस प्रकार सामाजिक रूप से समावेशी है? क्या बात इसको ऐसा बनाती है? {अधिकतम 150 शब्द}
36. प्रस्तावित क्षेत्र आधारित विकास का मुख्य रूप से रेखा-चित्रीय साधनों (नक्शे, चित्र, तस्वीरें आदि) का प्रयोग करते हुए वर्णन करें, परियोजना की सीमाओं, कनेक्टिविटी, महत्वपूर्ण संबन्धों आदि सहित। {ए-3 साइज की अधिकतम 02 शीट}
37. आपके क्षेत्र आधारित विकास प्रस्ताव के मुख्य घटक क्या हैं (उदाहरण के लिए भवन, भू-दृश्य, साइट पर ढांचा, जल पुर्नचक्रण, जल आपूर्ति के लिए दोहरी पाइप लाइन आदि)? {अधिकतम 250 शब्दों में जानकारी दें}
38. प्रस्तावित विकास की 'स्मार्ट' विशेषताओं का वर्णन कीजिए जो शहरी शैली से संबन्धित हैं (उदाहरण के लिए सुव्यवस्थित सार्वजनिक स्थान, मिश्रित उपयोग, खुले स्थान, चलने योग्य) और उनको किस प्रकार शामिल किया जाएगा।
39. नीचे तालिका 6 में, निविष्टियों (मौद्रिक, भौतिक और मानव संसाधन) के माध्यम से अपने पैन-सिटी प्रस्ताव की योजना का उल्लेख करें, जो गतिविधियां आप संचालित करेंगे, उत्पादों (तुरंत प्रभाव), परिणामों (मध्यावधि परिणाम), और उक्त गतिविधियों का प्रभाव (दीर्घावधि परिणाम), उनके लिए आवश्यक होगा।

तालिका 6				
निविष्टियां	गतिविधि	उत्पादन	परिणाम	प्रभाव

40. आपके क्षेत्र आधारित विकास प्रस्ताव का क्या उद्देश्य है? यह योजना उक्त उद्देश्य को प्राप्त करने में किस प्रकार सहायता करेगी? और किस प्रकार यह उद्देश्य शहर के उप-लक्ष्यों से संबद्ध है? अपने मन में आप किस प्रकार की कल्पना कर रहे हैं कि यह उप-लक्ष्यों को प्राप्त करने में सहायता करेगा? {अधिकतम 200 शब्द}
41. उक्त मान्यताओं के आधार पर, क्षेत्र विकास आधारित प्रस्ताव की सफलता और शमन रणनीति सुनिश्चित करने के लिए तीन सर्वाधिक महत्वपूर्ण कारकों का उल्लेख करें। {प्रत्येक के लिए अधिकतम 3 X 100 शब्द}

42. तालिका 6 के संदर्भ में, हमें निम्नलिखित जानकारी दें: {प्रत्येक बुलेट के लिए अधिकतम 100 शब्द}

- प्रभाव- प्रस्ताव क्या बदलाव ला पाएगा?
- स्थिरता- किसी विस्तारित अवधि के लिए किस प्रकार के लाभों को बनाए रखने की संभावना है?
- प्रासंगिकता- उप-लक्ष्य किस प्रकार नागरिकों की आवश्यकताओं और प्राथमिकताओं के अनुरूप हैं?
- प्रभावशीलता- मिशन के उद्देश्यों को किस प्रकार प्राप्त किया जाएगा? क्या उत्पादन (आउटपुट) किसी अनिच्छित परिणामों को बढ़ाव दे सकते हैं?
- कार्यक्षमता- निविष्टियों/संसाधनों की समय पर और पर्याप्त उपलब्धता को किस प्रकार सुनिश्चित किया जाएगा?

## ज. ढांचे का कार्यान्वयन

आपके द्वारा चुना गया कार्यान्वयन ढांचा, काफी हद तक, शहर की रणनीति और प्रस्तावों की सफलता के अवसर सुनिश्चित करेगा।

राज्य सरकार ने एक आपके शहर को स्मार्ट बनाने के लिए एक शपथपत्र प्रस्तुत किया है और आपके शहर/स्थानीय शहरी निकाय (यूएलबी) में सभी विभागों और अभिकरणों के बीच प्रयासों में समन्वय के लिए एक अंतर्विभागीय कार्य बल गठित करने के आदेश जारी किए हैं। विशेष प्रयोजन अभिकरण (एसपीवी) के मुख्य कार्यकारी अधिकारी (सीईओ) को प्रत्येक छः माह में कार्य की प्रगति पर एक स्कोर कार्ड और अद्यतन स्थिति की जानकारी प्रस्तुत करने की आवश्यकता होगी। मिशन निदेशालय से निधियां कार्यान्वयन में प्रगति के आधार पर जारी की जाएंगी। स्मार्ट सिटी दिशा-निर्देशों के अनुसार विशेष प्रयोजन अभिकरण (एसपीवी) का गठन कार्यान्वयन प्रक्रिया का महत्वपूर्ण कदम है।

43. महत्वपूर्ण मील के पत्थर, वास्तविक समय और प्रयासों तथा घटनाओं का अनुक्रमण जो आप अपने स्मार्ट शहर के लिए कम और दीर्घ अवधि परिदृश्यों के रूप में प्रस्तुत कर रहे हैं, का वर्णन करें? {अधिकतम 250 शब्द}
44. उस विशेष प्रयोजन अभिकरण (एसपीवी) का उल्लेख करें जिसे आप अपने शहर में सृजित करना चाहते हैं, इसकी संरचना और ढांचा, नेतृत्व और प्रशासन, और होल्डिंग पैटर्न के विवरण सहित। {अधिकतम 500 शब्द}



45. उन सरकारी (केंद्रीय, राज्य/शहरी स्थानीय निकाय) विभागों, सहयोगी संगठनों और सार्वजनिक अभिकरणों की सूची तैयार करें जो प्रश्न 27 और 37 में आपके द्वारा चिन्हित परियोजना के प्रत्येक घटक के समयबद्ध निष्पादन के साथ शामिल होंगे। उस विशिष्ट घटक के लिए प्रत्येक संबंधित विभाग/अभिकरण द्वारा नामित अधिकारी के पदनाम और नाम का उल्लेख करें, जिसे निष्पादित करने की आवश्यकता होगी।
46. उन सभी निजी कंपनियों/निगमों/संगठनों की सूची तैयार करें जिनको उनकी भूमिका और जिम्मेदारियों के साथ इस एससीपी में उल्लिखित विभिन्न परियोजनाओं के निष्पादन और संचालन और रखरखाव में शामिल किए जाने की आवश्यकता होगी। इस बात का उल्लेख करें कि क्या वे विक्रेताओं, रियायतग्राहियों, संयुक्त उद्यम भागीदारों आदि के रूप में शामिल होंगे। प्रत्येक संबंध के लिए बुनियादी टीओआर का वर्णन करें। {प्रत्येक संस्था (एंटीटी) के लिए अधिकतम 100 शब्दों में}
47. संस्थागत संबंधों और नागरिक समाज भागीदारी का वर्णन करें जो पैन-सिटी और क्षेत्र आधारित प्रस्तावों के कार्यान्वयन के लिए आवश्यक हो सकता है। {अधिकतम 150 शब्द}
48. नीचे तालिका 7 में कार्यान्वयन ढांचे का विवरण दें:

तालिका 7							
उद्देश्य और गतिविधि	कार्यनिष्पादन संकेतक	आधाररेखा (____तक)	मिशन लक्ष्य	वित्तीय वर्ष के लिए: (उद्देश्य प्राप्त होने तक)			
				आधे वर्ष के लिए 1		आधे वर्ष के लिए 2	
				आधाररेखा पर होने वाली प्रगति	उपयोग की जाने वाली निधि	आधाररेखा पर होने वाली प्रगति	उपयोग की जाने वाली निधि
गतिविधि 1							
गतिविधि 2							
उद्देश्य 2							
गतिविधि 1							
गतिविधि 2							
आदि							

49. नीचे तालिका 8 में मॉनिटरिंग योजना प्रस्तुत करें:

तालिका 8							
तत्व	संसूचक (लक्ष्यों सहित)	सत्यापन के साधन				जानकारी का उपयोग	
		डेटा स्रोत	आवृत्ति और संग्रह की लागत	संग्रह की जिम्मेदारी	संग्रह विधि	रिपोर्टिंग	प्रस्तुतीकरण
उप-लक्ष्य							
उद्देश्य							
उत्पादन							
गतिविधि							
निविष्टियां							

### झ. वित्तपोषण योजना

बैंक को स्वीकार्य प्रस्ताव तैयार करना स्मार्ट सिटी मिशन में सफलता का एक मुख्य कारक होगा। आपके स्मार्ट सिटी मिशन (एससीपी) के लिए निधियन और वित्तपोषण की उचित मात्रा और प्रकार की व्यवस्था करने के लिए आपको अपनी समग्र रणनीति और पैन-सिटी और क्षेत्र आधारित प्रस्तावों को तैयार करते समय वित्तीय विचार हमेशा ध्यान में रखना चाहिए। यह अपेक्षित है कि परियोजनाओं को निधियन और वित्तपोषण के नवोन्वेषी साधन आवश्यक होंगे। इस उद्देश्य के लिए, आपको स्वयं वित्त पोषित विकास परियोजनाओं को शुरू करने के लिए शहरी स्थानीय निकाय (यूएलबी) और विशेष प्रयोजन अभिकरण (एसपीवी) की क्षमता का मूल्यांकन करना चाहिए, सरकार की अन्य योजनाओं से निधियों की उपलब्धता जो आपके स्मार्ट सिटी मिशन (एससीपी) में शामिल होगी और वित्त जिसे वित्तीय बाजार से लिया जा सकता है।

कृपया निम्नलिखित प्रश्नों का उत्तर दें:

50. आपके पैन-सिटी प्रस्ताव के लिए अनुमानित बजट क्या है और इसका वित्तपोषण किस प्रकार किया जाएगा? यदि आपकी ऋण लेने अथवा बॉण्ड्स जारी करने की योजना है, ऋणों को वापस करने के लिए किन राजस्व साधनों का उपयोग किया जाएगा? {अधिकतम 250 शब्द}
51. आपके क्षेत्र आधारित विकास प्रस्ताव के लिए अनुमानित बजट क्या है और इसका वित्तपोषण किस प्रकार किया जाएगा? यदि आपकी ऋण लेने अथवा बॉण्ड्स जारी करने की योजना है, ऋणों को वापस करने के लिए किन राजस्व साधनों का उपयोग किया जाएगा? {अधिकतम 250 शब्द}
52. प्रश्न 26 और 34 में चिन्हित परियोजना के प्रत्येक घटक के लिए संचालन और रखरखाव लागत को शामिल करने की आपकी क्या योजना है? {अधिकतम 250 शब्द}
53. आपके वित्तीय अनुमान क्या हैं? यदि वित्तीय अनुमान सफल नहीं होते हैं तो क्या आपके पास कोई वैकल्पिक अथवा उसे छोड़ने की कोई योजना है? {अधिकतम 250 शब्द}

## ज. लाभ और प्रभाव

54. आपके पैन-सिटी प्रस्ताव का मापने योग्य क्या प्रभाव होगा? कृपया नगर-स्तरीय स्व: मूल्यांकन और तालिका 4 में दी गई सूचना को ध्यान में रखें। अपने शहर और प्रस्तावों के प्रासंगिक नीचे दिये गए पांच प्रकारों के संबंध में जानकारी दें {प्रत्येक की अधिकतम 50 शब्दों में जानकारी दें}:
- (क) सरकारी प्रभाव (उदाहरण के लिए नागरिक शिकायतों पर सरकार की प्रतिक्रिया के समय का आधा)
- (ख) स्थानिक प्रभाव (उदाहरण के लिए अधिक सार्वजनिक स्थान बनाने के लिए निर्माण शैली में बदलाव किया गया)
- (ग) आर्थिक प्रभाव (उदाहरण के लिए 10,000 नयी नौकरियाँ सृजित की गईं)
- (घ) सामाजिक प्रभाव (उदाहरण के लिए 1000 अनौपचारिक विक्रेताओं को बेहतर ढांचा उपलब्ध कराया गया)
- (ङ) पर्यावरणीय प्रभाव (उदाहरण के लिए पानी की गुणवत्ता में आधे प्रदूषकों को कम करके सुधार किया गया)
55. आप अपने पैन-सिटी और क्षेत्र आधारित प्रस्तावों की सफलता का आंकलन कैसे करेंगे और जनता लाभों को कब तक 'देख' और 'अनुभव' कर सकेगी? {अधिकतम 150 शब्द}

(क) तत्काल, 1 वर्ष के भीतर

(ख) 3-5 वर्ष में

56. क्षेत्र आधारित विकास प्रस्तावों का मापने योग्य प्रभाव क्या होगा, क्षेत्र और पूरे शहर दोनों में? कृपया नगर-स्तरीय स्वरूप: मूल्यांकन और तालिका 5 में दी गई सूचना को ध्यान में रखें। अपने शहर और प्रस्तावों के प्रासंगिक नीचे दिये गए पांच प्रकारों के संबंध में जानकारी दें {प्रत्येक की अधिकतम 50 शब्दों में जानकारी दें}:

(क) सरकारी प्रभाव (उदाहरण के लिए नागरिक शिकायतों पर सरकार की प्रतिक्रिया के समय का आधा)

(ख) स्थानिक प्रभाव (उदाहरण के लिए अधिक सार्वजनिक स्थान बनाने के लिए निर्माण शैली में बदलाव किया गया)

(ग) आर्थिक प्रभाव (उदाहरण के लिए 10,000 नयी नौकरियाँ सृजित की गईं)

(घ) सामाजिक प्रभाव (उदाहरण के लिए 1000 अनौपचारिक विक्रेताओं को बेहतर ढांचा उपलब्ध कराया गया)

(ङ) पर्यावरणीय प्रभाव (उदाहरण के लिए पानी की गुणवत्ता में आधे प्रदूषकों को कम करके सुधार किया गया)

## ट. प्रक्रिया और टीम वर्क

यह जानकारी करना उपयोगी होगा कि आपने यह प्रस्ताव कैसे तैयार किया है और इस प्रक्रिया में कौन शामिल था।

57. एक ओर्गेनोग्राम तैयार करें जो उन सभी के बीच सम्बन्धों को दर्शाता है जिन्होंने इस प्रस्ताव को तैयार करने में आपकी सहायता की है और भविष्य में उनकी क्या भूमिका होगी, जैसे कि:

- सांसद, विधायक, विधान पार्षद
- महापौर, पार्षद, अन्य निर्वाचित प्रतिनिधि
- संभागीय आयुक्त
- कलेक्टर
- नगर आयुक्त
- मुख्य कार्यकारी, शहरी विकास प्राधिकरण/सहयोगी अभिकरण

- सलाहकार (सम्मिलित सूची से चयन करें)
- मार्गदर्शी संगठन (निम्न सूची से चयन करें: विश्व बैंक, एशियाई विकास बैंक, जेआईसीए, यूएसटीडीए, एएफडी, केएफडब्ल्यू, डीएफआईडी, यूएन हैबीटैट, यूनिडो, अन्य)
- विक्रेता, पीपीपी पार्टनर्स, वित्तपोषक
- अन्य, (उदाहरण के लिए समुदाय प्रतिनिधि) जो आपके शहर के लिए उचित हो।

ओरनोग्राम बनाते समय, कृपया उन प्रत्युत्तरों का ध्यान रखें जो आपने प्रश्न 41, 42 और 43 में दिये हैं।

स्मार्ट सिटी की विशेषताएं

	विशेषता	परिभाषा
1	नागरिक भागीदारी	एक स्मार्ट सिटी सभी को अधिकतम लाभ पहुंचाने के लिए अपने नागरिकों के विचारों को शामिल करते हुए इसकी रणनीतियों को निरंतर आकार देता है और कार्यप्रणालियों में बदलाव करता रहता है। (दिशानिर्देश 3.1.6)
2	पहचान और संस्कृति	एक स्मार्ट सिटी की एक विशिष्ट पहचान होती है, जो इसे अन्य सभी शहरों से अलग करती है, कुछ मुख्य पहलुओं के आधार पर: इसका स्थान या जलवायु; इसके अग्रणी उद्योग, इसकी सांस्कृतिक विरासत, इसकी स्थानीय संस्कृति और भोजन, या अन्य कारक। यह पहचान प्रश्न का आसान उत्तर देने में सहायता करती है “इस शहर में ही क्यों अन्य किसी शहर में क्यों नहीं?” एक स्मार्ट सिटी अपनी अनूठी पहचान और संस्कृति का लाभ उठता है और उसे बढ़ावा देता है। (दिशानिर्देश 3.1.7)
3	अर्थव्यवस्था और रोजगार	एक स्मार्ट सिटी के पास एक मजबूत और लचीला आर्थिक आधार और विकास की रणनीति होती है जो बड़े पैमाने पर रोजगार पैदा करता है और अपने अधिकतर नागरिकों के लिए अवसरों में वृद्धि करता है। (दिशानिर्देश 2.6 एवं 3.1.7 तथा 6.2)
4	स्वास्थ्य	एक स्मार्ट सिटी अपने सभी नागरिकों के लिए स्वास्थ्य देखभाल तक पहुँच उपलब्ध कराता है। (दिशानिर्देश 2.5.10)
5	शिक्षा	एक समर्थ सिटी शहर के सभी बच्चों को स्कूल जाने और शैक्षणिक अवसर उपलब्ध कराता है। (दिशानिर्देश 2.5.10)
6	मिश्रित उपयोग	एक स्मार्ट सिटी के पास एक ही स्थान पर उपयोग के लिए विभिन्न प्रकार की भूमि होती है; जैसे कि कार्यालय, आवास, और दुकानें, एक ही स्थान पर स्थित होती हैं। (दिशानिर्देश 3.1.2 एवं 3.1.2)
7	सघनता	एक स्मार्ट सिटी सघन और घने विकास को बढ़ावा देता है, जहां पर भवन सार्वजनिक परिवहन से 10 मिनट पैदल की दूरी पर होते हैं और संकेंद्रित पड़ोस बनाने के लिए एक स्थान पर स्थित होते हैं और वाणिज्य तथा सेवाओं की गतिविधियों का केंद्र होते हैं। (दिशानिर्देश 2.3 एवं 5.2)
8	खुले स्थान	एक स्मार्ट सिटी में पर्याप्त और उपयोगी खुले सार्वजनिक स्थान होते हैं,

	विशेषता	परिभाषा
		जिनमें से अनेक में हरियाली होती है, जो सभी आयु समूह के लोगों के लिए अभ्यास और बाहरी मनोरंजन को बढ़ावा देते हैं। विभिन्न आकारों के सार्वजनिक खुले स्थान पूरे शहर में फैले होते हैं ताकि सभी नागरिक उसका लाभ उठा सकें। (दिशानिर्देश 3.1.4 एवं 6.2)
9	आवास और समग्रता	एक स्मार्ट सिटी में सभी आयु समूहों के लिए पर्याप्त आवास होते हैं और सामाजिक समूहों के बीच समन्वय को बढ़ावा देता है। (दिशानिर्देश 3.1.2)
10	परिवहन और गतिशीलता	एक स्मार्ट सिटी में इधर-उधर जाने के लिए किसी मोटर वाहन की आवश्यकता नहीं होती; दूरी बहुत कम होती है, भवनों तक फुटपथों द्वारा पहुंचा जा सकता है और पारगमन विकल्प बहुतायत में होते हैं और सभी आयु स्तर के लोगों के लिए आकर्षक होते हैं। (दिशानिर्देश 3.1.5 एवं 6.2)
11	पैदल चलने योग्य	एक स्मार्ट सिटी की सड़कें पैदल चलने वालों, साइकिल पर चलने वालों और वाहनों के लिए समान रूप से डिजाइन की हुई होती हैं; और सड़क के डिजाइन में सड़क सुरक्षा और फुटपथों को प्रमुख महत्व दिया जाता है। ट्रेफिक सिग्नल पर्याप्त मात्रा में होते हैं और यातायात के नियमों का पालन किया जाता है। घूमने को प्रोत्साहित करने के लिए दुकानें, भोजनालय, भवनों के प्रवेश द्वार और पेड़ों के लिए लाइन बनायी गई है और वहाँ पर्याप्त प्रकाश व्यवस्था होती है ताकि पैदल यात्री दिन और रात में सुरक्षा का अनुभव कर सकें। (दिशानिर्देश 3.1.3 एवं 6.2)
12	आईटी कनेक्टिविटी	एक स्मार्ट सिटी में एक मजबूत इंटरनेट नेटवर्क होता है जिसके द्वारा सभी कार्यालयों और आवासों को इच्छा अनुसार हाई-स्पीड कनेक्शन दिये जाते हैं। (दिशानिर्देश 6.2)
13	सुबोध सरकारी सेवाएं	एक स्मार्ट सिटी में अपने नागरिकों के साथ बातचीत को आसान (ऑनलाइन और टेलीफोन सेवाओं के माध्यम सहित) बनाया जाता है, सरकार के साथ बातचीत करने में देरी और कुंठा को समाप्त किया जाता है। (दिशानिर्देश 2.4.7 और 3.1.6 और 5.1.4 और 6.2)
14	ऊर्जा आपूर्ति	एक स्मार्ट सिटी में 24 घंटे विश्वसनीय विद्युत आपूर्ति की जाती है और आपूर्ति के लिए अनुरोध पर कोई देरी नहीं होती। (दिशानिर्देश 2.4)
15	ऊर्जा स्रोत	एक स्मार्ट सिटी में कम से कम 10% विद्युत नवीकरणीय साधनों द्वारा उत्पन्न की जाती है। (दिशानिर्देश 6.2)

	विशेषता	परिभाषा
16	जल आपूर्ति	एक स्मार्ट सिटी में 24 घंटे पानी की विश्वसनीय आपूर्ति होती है जिसमें राष्ट्रीय और वैश्विक मानकों का पालन किया जाता है। (दिशानिर्देश 2.4 एवं 6.2)
17	अपशिष्ट जल प्रबंधन	एक स्मार्ट सिटी में उन्नत जल प्रबंधन व्यवस्था होती है, इसमें स्मार्ट मीटर, वर्षा जल संचयन, और वर्षा जल अपवाह प्रबंधन के लिए ग्रीन ढांचा शामिल है/पेड़-पौधे लगाना शामिल है। (दिशानिर्देश 6.2)
18	जल गुणवत्ता	एक स्मार्ट शहर में जल निकायों और जलवाही स्तर के प्रदूषण को रोकने के लिए सभी वाहित मल को उपचारित किया जाता है। (दिशानिर्देश 2.4)
19	वायु गुणवत्ता	एक स्मार्ट सिटी हवा गुणवत्तायुक्त होती है जो हमेशा अंतरराष्ट्रीय सुरक्षा मानकों को पूरा करती है। (दिशानिर्देश 2.4.8)
20	ऊर्जा दक्षता	एक स्मार्ट सिटी भवनों, स्ट्रीट लाइट, और परिवहन प्रणालियों में अत्याधुनिक ऊर्जा दक्षता प्रथाओं को बढ़ावा देता है। (दिशानिर्देश 6.2)
21	भूमिगत बिजली के तार	स्मार्ट सिटी में तूफान के कारण बिजली जाने और अंधकार से बचने के लिए एक भूमिगत बिजली के तारों की प्रणाली होती है। (दिशानिर्देश 6.2)
22	स्वच्छता	एक स्मार्ट सिटी में कोई खुले में शौच नहीं करता, और जनसंख्या के आधार पर शौचालयों की पर्याप्त संख्या होती है। (दिशानिर्देश 2.4.3 एवं 6.2)
23	अपशिष्ट प्रबंधन	एक स्मार्ट सिटी में एक अपशिष्ट प्रबंधन प्रणाली होती है जो घरेलू और वाणिज्यिक कचरे को उठती है और इसका पर्यावरण और आर्थिक रूप से उचित ढंग से निपटान करती है। (दिशानिर्देश 2.4.3 एवं 6.2)
24	सुरक्षा	एक स्मार्ट सिटी में उच्च स्तरीय सार्वजनिक सुरक्षा होती है, विशेष रूप से महिलाओं, बच्चों और बुजुर्गों पर ध्यान केंद्रित; पुरुष और सभी उम्र की महिलाएं चौबीसों घंटे सड़कों पर सुरक्षित महसूस करते हैं। (दिशानिर्देश 6.2)



स्व-मूल्यांकन प्रपत्र

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Feature	Definition	Scenario 1 (BASE)	Scenario 2	Scenario 3	Scenario 4 (ADVANCED)	Self assessment of the City (or Pan-City Solution) or area (or Area-based development), with regard to each feature	Basis for assessment: and/or quantitative indicator (Optional - only if data exists)	Projection of 'where the city wants to be' with regard to the feature/indicator	Impact/Initiative that would move the city/area from its current status to Advanced Status (Scenario 4)	
1	1. Citizen participation	A smart city constantly shapes and changes course of its strategies incorporating views of its citizen to bring maximum benefit for all. (Guideline 3.1.4)	The City begins to identify priorities and projects to pursue without consulting citizens.	City undertakes citizen participation with some select stakeholders. The findings are compiled and incorporated in some projects or programs. Very few major decisions are shared with citizens until final projects are unveiled.	City conducts citizen engagement at city level and local area level with most stakeholders and in most areas. The findings are compiled and incorporated in projects or programs.	City constantly conducts citizen engagement with people at each Ward level to incorporate their views, and these shape priorities and development projects in the city. Multiple means of communication and getting feedback such, both face-to-face and online are utilized. The effectiveness of city governance and service delivery is constantly enhanced on the basis of feedback from citizens.				
2	2. Identity and culture	A Smart City has a unique identity, which distinguishes it from all other cities, based on some key aspects: its location or climate; its land-use history; its cultural heritage; its local culture or cuisine; or other factors. This identity allows an easy answer to the question "why in this city and not somewhere else?" A Smart City celebrates and promotes its unique identity and culture. (Guideline 3.1.5)	There are few architectural monuments, symbols, and festivals that emphasize the unique character of the city. Built, natural and cultural heritage is not preserved and utilized or enhanced through physical, management and policy structures.	Historic and cultural resources are preserved and utilized to some extent but limited resources exist to manage and maintain the immediate surroundings of the heritage monuments. New buildings and areas are created without much thought to how they reflect the identity and culture of the city.	Historic and cultural heritage resources are preserved and utilized and their surroundings are well-maintained. Public spaces, public buildings and amenities reflect the cultural identity of the city.	Both, natural and man-made heritage are preserved and utilized as anchors of the city. Historical and cultural resources are enhanced through various mediums of expression. Public spaces, open spaces, amenities and public buildings reflect local identity and are widely used by the public through festivals, events and activities.				
3	3. Economy and employment	A smart city has a robust and resilient economic base and growth strategy that creates large-scale employment and increases opportunities for the majority of its citizens. (Guidelines 2.6 & 3.1.7 & 4.2)	There are some job opportunities in the city, but they do not reach all sections of the population. There is a high number of jobs in the informal sector without sufficient facilities.	There is a range of job opportunities in the city for many sections of the population. The city attempts to integrate informal economic activities with formal parts of the city and its economy.	There are adequate job opportunities for all sections of society, but still availability among residents can sometimes be a challenge.	There are adequate opportunities for jobs for all sections of income groups and skill levels. Job-oriented skill training supported by the city and by industry. Economic activities are suited to and build on local and other advantages of the city.				
4	4. Education	A Smart City offers schooling and educational opportunities for all children in the city. (Guideline 2.5.10)	The city provides very limited educational facilities for its residents. There are some schools but very limited compared to the demand. Many schools are in poor condition.	City provides adequate primary education facilities within easily reachable distance of its residents for most residential areas of the city. The city also provides some secondary education facilities.	City provides adequate primary and secondary education facilities within easily reachable distance for most residential areas of the city. Education facilities are regularly assessed through a database of schools including number of students, attendance, teacher-student ratio, facilities available and other factors.	City provides adequate and high-quality education facilities within easily reachable distance of 10 minutes walking for all the residential areas of the city and provides multiple options of connecting with specialized teaching and multi-media enabled education. Education facilities are regularly assessed through a database of schools including number of students, attendance, teacher-student ratio, facilities available and other factors.				
5	5. Health	A Smart City provides access to healthcare for all its citizens. (Guideline 2.5.16)	Healthcare is difficult for citizens to access - demand for healthcare often exceeds hospitals' ability to meet citizen needs.	The city provides some access to healthcare for its residents but healthcare facilities are overburdened and far from many residents. Access to preventive health care is only easily available for some residents.	City provides adequate health facilities within easily reachable distance for all the residential areas and job centers of the city. It has an emergency response system that connects with ambulance services.	City provides adequate health facilities at easily accessible distance and individual health monitoring systems for elderly and vulnerable citizens which are directly connected to hospitals to prevent emergency health risks and to acquire specialized health advice with maximum convenience. The city is able to forecast likely potential diseases and develop response systems and preventive care.				
6	6. Mixed use	A Smart City has different kinds of land uses in the same place, such as offices, housing, and shops, clustered together. (Guidelines 3.1.2 and 3.1.3)	The city has mostly separated uses and areas are focused either on residential, commercial, or industrial, with little co-existence of uses. The average resident cannot walk to the closest market or shops near his or her home. For almost everyone, going to work or going shopping for basic needs requires a journey by automobile or bus of more than 15 minutes. Land use regulations prevent putting commercial or office locations in residential neighborhoods and vice versa.	In some parts of the city, there is a mixture of land uses that would allow someone to live, work, and shop in close proximity. However, in most areas, there are only small retail stores with basic supplies near housing. Most residents must drive or use public transportation to access a shop for food and basic daily needs. Land use rules support segregating housing, retail, and other uses, but exceptions are made when requested.	Most parts of the city have housing, retail, and office buildings in close proximity. Some neighborhoods have light industrial uses within them (e.g., auto repair, craft production). Land use rules allow for mixed uses.	Every part of the city has a mix of uses. Everyone lives within a 15-minute trip of office buildings, markets and shops, and even some industrial uses. Land use rules require or encourage developers to incorporate a mixture of uses in their projects.				
7	7. Compact	A Smart City encourages development to be compact and dense, where buildings are located close to one another and are located within a 15-minute walk of public transportation, forming concentrated neighborhoods. (Guidelines 2.2 and 5.2)	The city is expanding rapidly at its periphery into undeveloped land, rural or natural areas, or along industrial corridors - both formally and informally. Formal new development is occurring in a way that is "sprawling," meaning that the buildings spread across a wide area and are far from one another. Residents or tenants find it easier or safer to travel by automobile because it takes a long time to walk between destinations and there are busy roads surrounding buildings. Large pockets of land in the inner-city are vacant. New developments at the periphery tend to be large-scale residential developments, often enclosed with a gate and oriented to the automobile.	The city has one or two high density areas - such as the city center, or historic areas, where buildings are concentrated together and where people can walk easily from building to building and feel as though they are in a center of activity. Most of the city consists of areas where buildings are spread out and difficult to walk between, sometimes with low density per hectares. Regulations tend to favour buildings that are separated from one another, with lots of parking at the base and set-back from the streets. The city likely has some pockets of under-utilized land in the center. New formal developments at the periphery tend to be large-scale residential developments, often enclosed with a gate and oriented to the automobile.	The city has multiple high density clusters that are easy to walk around where buildings are close together. However, the city actively discourages development to occur on under-utilized parcels of land into high-density, walkable areas. When new formal large-scale development projects happen at the periphery, they are encouraged to be dense and compact, with buildings that are close together and live the streets. The city actively encourages or incentivizes re-development of under-utilized parcels in the inner-city, especially those located close to public transportation.	The city is highly compact and dense, making the most of land within the city. Buildings are clustered together, forming walkable and inviting activity centers and neighborhoods. Regulations encourage or incentivize re-development of under-utilized land parcels in the city center. Buildings are oriented to the street... and parking is kept to a minimum, located below ground or at the back of buildings. Public transport and walking connects residents to most jobs and amenities. Residential density is at an optimal with affordable housing available in most areas.				
8	8. Public open spaces	A Smart City has sufficient and usable public open spaces, many of which are green, that promote activities and outdoor recreation for all age groups. Public open spaces of a range of sizes are dispersed throughout the City so all citizens can have access. (Guidelines 3.1.4 & 5.2)	The city has very few usable public open spaces and very few usable green spaces. Available recreational spaces are located far away and are dispersed at long distances around the city. The few available public open spaces offer a limited variety of experiences for all sections of population and age groups both in places for sport, places for rest, and places for play.	A variety of public open spaces are available in some neighborhoods, but are not available in all the areas of the city or are located far away from residential areas. Many of the open spaces have access restrictions, or are not well-maintained. A variety of types of public open spaces may be lacking, such as natural areas, green areas, parks, plazas, or recreation areas.	Most areas of the city have some sort of public open space. There is some variety in the types of public spaces in the city. However, public spaces are sometimes not within easy reach or access of more vulnerable populations and are more restricted to poorer neighborhoods.	Public open spaces are well-dispersed throughout the city. Every residential area and work space has access to open space within 10 minutes walking distance. Open spaces are of various types - natural, green, plaza, parks, or recreation areas - which serve various sections of people. Public spaces tend to truly reflect the nature and cultural identity of the city.				

9	Housing and inclusiveness	A Smart City has sufficient housing for all income groups and promotes integration among social groups. (Guideline 3.1.2)	Housing is very limited and highly segregated across income levels. Population growth far exceeds the location of new housing. The poor live in informal settlements with limited to no access to basic services, and are concentrated in a few areas. The wealthy live in separate enclaves. Those in the middle have few, if any options.	Housing is available at most income levels but is highly segregated across income levels. Population growth slightly exceeds the creation of new housing. The wealthy and the middle class have housing that meets their needs at costs appropriate to their income. The poor live in informal settlements.	Housing is available at all income levels, but is segregated across income levels. The growth of supply of housing almost meets the rate of population growth. Increasingly, lower and middle-income people can find housing in areas that are conveniently located.	A wide range of housing is available at all cost levels. The supply of housing is growing at pace with population. Affordable, moderate, and luxury housing are found clustered together in many areas of the city.					
10	Transport	A Smart City does not require an automobile to get around; distances are short, buildings are accessible from the sidewalks, and transit options are plentiful and attractive to people of all income levels. (Guidelines 3.1.5 & 6.2)	Personal automobile is the only mode of transport. Long trip lengths for daily commutes to work and education. Accessing various areas by walking or cycling is difficult. Women and vulnerable sections find it very difficult to move independently in the city. There is limited public transport. Vehicles cause high air and noise pollution levels in the city. Vehicles dominate public spaces and affect their effective functioning.	The street network system is elaborate but public transport choices are restricted. Public transport can be too expensive or unaffordable for the poor. Pedestrian infrastructure is only available in select areas. The majority of investments focus on reducing traffic congestion through the creation of more roads.	Network of streets are fairly complete. Public transport covers most areas of the city. However, last mile connectivity remains incomplete and affects transport options. Foot paths are accessible in most areas, whereas concerns of safe coverage and security throughout the day remain. Parking areas are disseminated but absence of pricing increases over utilization of parking lots.	Street network is complete and follows a clear structure. Public transportation network covers the entire city and intensity of connection relates with the demand. Variety of options of public transport are available and affordable for all sections of the society. There is multi-modal integration at all major transit stations and organized-ped on street and off street parking. Walking and cycling is prevalent.					
11	Walkable	A Smart City's roads are designed equally for pedestrians, cyclists and vehicles, and road safety and sidewalks are paramount to street design. Traffic signals are sufficient and traffic rules are enforced. Shops, restaurants, building entrances and trees line the sidewalks to encourage walking and there is ample lighting so the pedestrian feels safe day and night. (Guidelines 3.1.3 & 6.2)	The city is designed mainly for the automobile. Daily life without a car requires long bus rides. Walking is difficult and often dangerous, there are few pavements, existing pavements need repair and lack trees to provide shade for pedestrians, and marked pedestrian crossings are rare. New buildings have their main entrances set back from the street, sometimes with large driveways or parking lots separating them from the street, and sometimes are are enclosed by gates. Traffic signals are often disobeyed.	Older areas of the city see a mix of pedestrians, cyclists, and vehicles but newer areas are focused mainly on the automobile. In the new areas, there are few pavements and main entrances to new buildings are not accessible from the front of the street. Large driveways or parking lots often separating them from the street, and sometimes are are enclosed by gates. In these areas, traffic signals are disobeyed.	The city has a good network of pavements and bike lanes. Buildings in most areas of the city are easily accessible from the pavement. However, traffic signals are sometimes disobeyed and it can feel difficult to cross the street.	The city is highly walkable. Pavements exist on every street and are maintained. Trees line many sidewalks to provide shade for pedestrians. Buildings in most areas of the city are easily accessible from the sidewalk. Traffic signals control the flow of automobiles and are enforced. A network of bike lanes exists to promote cycling as a means of transport. Traffic rules are followed and enforced with great seriousness.					
12	IT connectivity	A Smart City has a robust internet network allowing high-speed connections to all offices and dwellings as desired. (Guideline 6.3)	City has no major plans to bring increased high speed internet connectivity to the public.	The city has made plans to provide high speed internet connectivity through the existing framework.	The city makes high speed internet connectivity available in most parts of the city.	The city offers free wifi services to provide opportunity for all the citizens to connect with high speed internet across the city.					
13	ICT-enabled government services	A Smart City enables easy interaction (including through online and telephone services) with its citizens, streamlining delays and frustrations in transactions with government. (Guidelines 2.4.7 & 3.1.6 & 5.1.4 & 6.4)	Essential Government services are not linked with online platforms. Paper intensive interactions with the local Government continue. Reporting services and response to citizen complaints take a long time. There is limited availability of data to monitor service delivery.	Some of the public services are provided online and infrastructure for local digitalisation is not in place. Services delays occur regularly in some sectors. Responses to citizen inquiries or complaints are often delayed. No integration between services and billing.	Most of the services are provided online and offline. Data transparency helps monitoring. Systems and processes to better coordinate between various Government agencies are being developed.	All major services are provided through online and offline platforms. Citizens and officials can access information on accounting and monitor status of projects and programs through data available on online system. Robust data infrastructure system shares information and enhances internal governmental coordination.					
14	Energy supply	A Smart City has reliable, 24/7 electricity supply with no delays in requested loadups. (Guideline 2.4)	There is only intermittent electricity supply with regular power shedding. Many residents have to plan their days around when power is available.	Electricity supply and loads are managed as per demand and priority for various functions with clear scheduling, with electricity being available in many areas for most hours of the day.	Electricity is available in most parts of the city for most hours of the day but some areas are not so well served. Smart metering exists in some parts of the city but not all.	Electricity is available 24 x 7 in all parts of the city with smart metering linked to online systems for monitoring and transparency.					
15	Energy source	A Smart City has at least 10% of its electricity generated by renewables. (Guideline 6.5)	The city does not have any re-usable sources of energy and there is no commitment to promote this for the foreseeable future.	The city is preparing plans for ensuring that it gets more energy from renewable sources and it is in the process of making commitments in this regard.	Some energy consumed in the city is produced through renewable sources. There are long term targets for higher renewable energy capacities and the city is making plans to achieve these.	At least 20% of the energy used in the city is generated through renewable sources. The city is undertaking long-term strategic projects to tap renewable sources of energy in its region/beyond to increase the percentage of renewable energy sources.					
16	Water supply	A Smart City has a reliable, 24/7 supply of water that meets national and global health standards. (Guidelines 2.4 & 6.3)	The city has a poor water supply system with limited water availability. There are no clear targets to achieve higher quality and optimal quantity standards. Unaccounted water loss is above 40%.	The city has intermittent water supply and availability, however it is setting targets and processes in place to try to improve its water supply (unaccounted water loss is less than 20%).	The city has 24 x 7 water supply in most areas but the quality of water does not meet international health standards. Unaccounted water loss is less than 20%.	The city has 24 x 7 treated water supply which follows national and global standards and also available in sufficient quantity and affordable across all sections of the society. Unaccounted loss less than 15%.					
17	Water management	A Smart City has advanced water management programs, including smart meters, rain water harvesting, and green infrastructure to manage stormwater runoff. (Guideline 6.3)	The city does not measure all its inputs. It does not recycle waste water to meet its requirements and rain water harvesting is not prevalent. Flooding often occurs due to storm water run-off.	The city has meters for all its water supply but lacks mechanisms to monitor. Water wastage is very high. Some, but not much, rainwater harvesting exists.	The has meters for all its water supply with some smart mechanisms to monitor. Rainwater harvesting systems are installed and storm water is collected and stored in water bodies. However, recycling of waste water and reuse of storm water is limited.	The city has meters for all its water supply. It includes smart mechanisms to monitor remotely. Rainwater harvesting systems are installed and utilized through the city and storm water is collected and stored in water bodies and treated for usage. Recycled waste water is supplied for secondary uses.					
18	Waste water management	A Smart City treats all of its sewage to prevent the polluting of water bodies and aquifers. (Guideline 2.4)	The city is unable to treat all its sewage. Many local sewer lines open up to water bodies and open ground and pollute the environment.	Most waste water is collected and treated before being disposed. However the treated water does not meet standards and is not recycled for secondary uses.	All the waste water is collected and treated before being disposed. It is also treated to a high standard and some is recycled.	The city has zero waste water because all the waste water is collected, treated and recycled. It meets standards and reduces the need for fresh water.					
19	Air quality	A Smart City has air quality that always meets international safety standards. (Guideline 2.4.8)	City does not have plans, policies or programs to improve the air quality. Systems to monitor air quality are absent.	The city has programs and projects to monitor air quality and publishing the data to ascertain reasons for degrees of pollution in the air. A few strategies to decrease air pollution have been implemented.	City has programs and projects to monitor air quality and publishing the data to ascertain reasons for degrees of pollution in the air. Pollution levels are acceptable.	The city has clean air by international standards. Live Air quality monitoring cover the entire city and data of air quality are mapped.					
20	Energy efficiency	A Smart City government uses state-of-the-art energy efficiency practices in buildings, street lights, and transit systems. (Guideline 6.2)	City has no programs or controls or incentive mechanisms to promote or support energy efficiency in buildings.	The city promotes energy efficiency and some new buildings meet energy efficiency systems that track and monitor energy use and savings.	Most new public buildings install energy efficiency systems and some older buildings are also retrofitted to be more energy efficient. Local government conducts energy audits and uses such with developer, businesses and residents to adopt energy efficiency strategies.	All the existing old and new public buildings employ energy efficiency principles in development and operation and apply for energy rating by national and international forums. Many non-public buildings are also energy efficient because the government promotes energy efficiency through incentives and regulations.					
21	Underground electric wiring	A Smart City has an underground electric wiring system to reduce blackouts due to storms and ultraviolet light strikes. (Guideline 6.3)	City does not have plans for underground electric wiring system.	More than 40% of the city has underground electric wiring system.	More than 75% of the city has underground electric wiring system.	More than 90% of the city has underground electric wiring system.					
22	Sanitation	A Smart City has no open defecation, and a full supply of toilets based on the population. (Guideline 2.4.5 & 6.3)	Many parts of the city do not have access to sanitation infrastructure and facilities.	Sanitation facilities are available to 70% of the city's population.	Sanitation facilities are available to 90% of the city's population.	Sanitation facilities are available to 100% of the city's population.					

2 3	Waste management	A Smart City has a waste management system that removes household and commercial garbage, and disposes of it in an environmentally and economically sound manner. (Guidelines 2.A.3 & 6.2)	Waste collection systems do not pick up waste on a frequent basis and waste often enters into water bodies.	Waste generated is usually collected but not segregated. Recycling is attempted but difficult to implement.	Waste is segregated, collected, recycled and disposed in an environmentally sound manner.	The city reduces land fill caused by waste so that it is minimal. All the solid waste generated is segregated at source and sent for recycling. Organic waste is sent for composting to be used for gardening in the city. Energy creation through waste is considered.				
2 4	Safety and security	A Smart City has high levels of public safety, especially focused on women, children and the elderly; men and women of all ages feel safe on the streets at all hours. (Guidelines 4.2)	The city has low levels of public safety - most groups of residents feel insecure during most parts of the day in many parts of the city.	The city has medium levels of public safety - some more vulnerable groups feel insecure during some points of the day and in some parts of the city.	The city has high levels of public safety - all citizens including women, children and the elderly feel secure in most parts of the city during most time in the day.	The city has very high levels of public safety - all residents feel safe in all parts of the city during all hours of the day.				

	शहर के विकास का स्तर	समग्र शहर के विकास का स्तर	(वैकल्पिक) किसी भी परिमाणात्मक जानकारी सहित कोई भी अतिरिक्त जानकारी
नागरिक भागीदारी		# लागू नहीं	
पहचान और संस्कृति		# लागू नहीं	
अर्थव्यवस्था और रोजगार		# लागू नहीं	
शिक्षा		# लागू नहीं	
स्वास्थ्य		# लागू नहीं	
मिश्रित उपयोग		# लागू नहीं	
सघन		# लागू नहीं	
सार्वजनिक खुले स्थान		# लागू नहीं	

	शहर के विकास का स्तर	समग्र शहर के विकास का स्तर	(वैकल्पिक) किसी भी परिमाणात्मक जानकारी सहित कोई भी अतिरिक्त जानकारी
आवास और समग्रता		# लागू नहीं	
परिवहन और गतिशीलता		# लागू नहीं	
पैदल चलने योग्य		# लागू नहीं	
आईटी कनेक्टिविटी		# लागू नहीं	
सुबोध सरकारी सेवाएं		# लागू नहीं	
ऊर्जा आपूर्ति		# लागू नहीं	
ऊर्जा स्रोत		# लागू नहीं	
जल आपूर्ति		# लागू नहीं	

	शहर के विकास का स्तर	समग्र शहर के विकास का स्तर	(वैकल्पिक) किसी भी परिमाणात्मक जानकारी सहित कोई भी अतिरिक्त जानकारी
जल प्रबंधन		# लागू नहीं	
अपशिष्ट जल प्रबंधन		# लागू नहीं	
वायु गुणवत्ता		# लागू नहीं	
ऊर्जा दक्षता		# लागू नहीं	
भूमिगत बिजली के तार		# लागू नहीं	
स्वच्छता		# लागू नहीं	
अपशिष्ट प्रबंधन		# लागू नहीं	
बचाव और सुरक्षा		# लागू नहीं	